



## 国家卫健委关于实施进一步便利老年人就医举措的通知

# 制定了便利老年人就医的十项举措



为进一步落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等有关要求，不断优化医疗服务流程，改善老年人就医体验，我委聚焦老年人反映突出的就医问题，研究制定了便利老年人就医的十项举措。具体如下：

常态化疫情防控期间，医疗机构应当优化老年人进入本机构的预检流程，在入口处安排专门人员，指导老年人查询健康码，协助无法提供健康码的老年人完成流行病学调查。

## 上海市人民政府办公厅关于印发《上海市老龄事业发展“十四五”规划》的通知



人口老龄化是社会发展的重要趋势，对经济社会全局、城市综合实力和国际竞争力具有深远影响。为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，全面落实习近平总书记关于加强老龄工作的重要讲话和指示精神，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《上海市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《上海市老年人权益保障条例》《上海市养老服务条例》《“健康上海2030”规划纲要》等，制定本规划。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
中国老龄协会党史学习教育领导小组召开扩大会议.....	4
家门口养老带给物企新机遇.....	4
北京老年卡打通 1.5 万商家，有社区超市 75 折！津贴低保自动入账.....	4
上海：老龄事业发展“十四五”规划出炉.....	5
陕西：洋县“医养结合”为老年人打造幸福晚年生活.....	5
陕西：铜川老年健康服务体系加快建设快速推进.....	5
江苏：常州“15 分钟服务圈”幸福养老在身边.....	5
江苏：连云港市连云区，突出“三字诀”念好“养老服务经”.....	6
四川：资阳开启适老化改造，这 140 户特殊家庭率先尝试.....	6
宁夏：六大实招应对人口老龄化挑战.....	6
贵州：积极开展老年营养改善工作.....	6
广东：广州拟打造老年教育“网红教师”，助长者跨越数字鸿沟.....	7
内蒙古 50 家养老旅居企业亮相上海“圈粉”.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
老年人“打车神器”在上海投用：刷脸叫车，不用输起终点信息.....	7
接老年单，出行平台准备好了吗.....	7
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知.....	8
国家卫生健康委国家发展改革委关于印发加快推进康复医疗工作发展意见的通知.....	8
《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》政策解读.....	9
上海市人民政府办公厅关于印发《上海市老龄事业发展“十四五”规划》的通知.....	10
2020 年度广东省养老机构星级评定初步结果公示.....	14
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
北京：城市副中心首次启动养老驿站星级评定，88 家驿站“备战金星”.....	14
千家养老自助餐点，缓解老人吃饭的难题.....	14
医养结合：“长期护理险”助老有所养.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
如何应对老龄化社会？泰康集团刘挺军：满足健康医疗服务需求解决三支柱积累问题.....	15
第三届银发经济论坛在北京举行.....	15
养老金融空间广阔，保险机构落子布局.....	15
彭毅：秉持央企情怀，坚守为民初心，高质量服务养老金融事业发展.....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
老年大学都学啥？素描、京剧、太极拳..... 热门课程受追捧.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
北京：家庭医生签约覆盖超 210 万 65 岁以上老年人.....	17
2020 年以来北京社区卫生机构为老年人送药上门 84.5 万人次.....	17
<b>养老地产</b> .....	<b>17</b>
险企加速布局养老社区但盈利难，收费高门槛成入住瓶颈.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>18</b>
上海：农商银行发力养老金融服务，打造适合老年人的理财产品.....	18
交通银行发布“交银养老”，金融战略行动计划 20 条.....	19
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
个人养老金制度酝酿突破，“老有所养”有量更有质.....	19
人社部部长：加快推进养老保险全国统筹，积极稳妥推进渐进式延迟退休.....	20
<b>国际交流</b> .....	<b>21</b>
推进中日老龄社会医养照护领域合作备忘录签字仪式在京召开.....	21
<b>老年说法</b> .....	<b>21</b>
远离养老领域非法集资！.....	21
庞氏骗局盯上老年人“以房养老”如何好事办好.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
江苏：无锡市中信天成建设工程有限公司关于无锡市养老机构综合责任保险项目的公开招标公告.....	22
甘肃：白银市白银区民政局采购智慧养老中心设施设备项目公开招标公告.....	23
广西：政府采购代理有限公司关于师范系健康养老综合实训室项目设备采购公开招标公告.....	23
关于我们.....	25
联系我们.....	25



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 中国老龄协会党史学习教育领导小组召开扩大会议

6月4日下午，中国老龄协会党史学习教育领导小组召开扩大会议，听取当前中国老龄协会党史学习教育的进展情况，就下一阶段的学习教育提出要求。驻委纪检监察组组长杨威，国家卫健委党史学习教育第四指导组组长张建，中国老龄协会党史学习教育领导小组及办公室成员，党史学习教育巡回指导组成员，各直属单位、代管社会组织党组织负责人参加了会议。会议由全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长、党史学习教育领导小组副组长吴玉韶主持。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长、直属机关党委书记、党史学习教育领导小组副组长肖才伟向领导小组汇报了3月以来协会党史学习教育开展情况，存在问题不足和下一步工作建议。综合部党支部、权益保护部党支部、事业发展部（国际部）党支部、宣传部党支部、中国老龄科研中心党委、中国老年杂志社党支部、华龄出版社党支部、中国老年大学协会党支部等8家党组织负责人汇报了党史学习教育开展情况并交流学习体会。驻委纪检监察组组长杨威、国家卫健委党史学习教育第四指导组组长张建组长对协会党史学习教育给予了充分肯定，同时对下一步工作开展提出意见建议。

国家卫生健康委党组成员、中国老龄办党组书记、中国老龄协会会长、党史学习教育领导小组组长王建军在会议总结时指出，协会党史学习教育开展情况良好、进展顺利，但是也要看到总体上存在差距和短板，离习近平总书记的要求还有差距，离党中央和上级党组织的要求还有差距。各级党组织要进一步学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，紧紧围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，把学党史、悟思想、办实事、开新局的要求贯穿全过程，推动党史学习教育往深里走、往实里走、往心里走。

一要普遍学习，共同提高。各级党组织要按照党中央开展党史学习教育要求和协会党史学习教育工作安排，严格完成好学习任务，学好用好指定学习材料，进一步把握历史发展规律和大势，深刻认识红色政权来之不易、新中国来之不易、中国特色社会主义来之不易。党员领导干部尤其是党组织“一把手”要带头学习，发挥“领头雁”“排头兵”作用，推动党史学习教育扎实开展。

二要深度融合，注重实效。要做到学习教育与工作任务两促进、两不误，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，从党史学习中汲取推动事业发展的强大精神动力，不断增强人民群众、尤其是老年人的获得感幸福感安全感。要注重效果导向、实践导向，坚决克服形式主义、官僚主义，把解决问题作为衡量学习教育成效的重要标志，以党史学习教育新进展新成效迎接建党100周年。

三要搭台引领，共同参与。要聚焦本年度工作要点，聚焦推动积极应对人口老龄化国家战略实施等重大工作任务，聚焦老龄事业发展的新变化、新挑战、新要求，聚焦老龄事业发展中长期目标，积极沟通，主动作为，发展和利用好平台优势，在听取老年人需求、解决老年人困难、为老龄事业发展建言献策等方面拿出具体措施，把握新形势、贯彻新理念、抓住新机遇、展现新作为。

四要聚焦短板整改提高。要以党史学习教育为契机，进一步提高政治站位，向党中央看齐，对照中央巡视要求和驻委纪检监察组专题会商会议精神，边学习边整改，切实履行全面从严治党主体责任，贯彻落实好“一把手”和领导班子的监督，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93255>

（来源：中国老龄协会党史学习教育领导小组办公室）

## 家门口养老带给物企新机遇

人口老龄化在加速，养老已成为摆在国家、社会和家庭面前的重要课题。

目前我国大部分地区推行“9073”比例建设养老服务体系，即90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%享受机构养老服务。不过，传统的过于倚重“子女养老”模式已不再适应现代社会的发展。日前举办的2021上海养老、辅具及康复医疗博览会（AID）上，有养老行业从业者表示，目前为止养老的主力军的模式是由子女承担长者的居家养老模式，但未来随着“421”家庭结构的转变，这样的模式不会太久。

探索新型养老服务模式的需求也日益迫切。2020年11月，六部委联合发布了《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式；2021年3月，“十四五”规划纲要提出，完善社区居家养老服务网络，推动专业机构服务向社区延伸，整合利用存量资源发展社区嵌入式养老。“物业+养老”模式受到越来越多物业服务企业的关注。

### 多种方式介入养老

据工信部数据，预计2030年我国养老产业市场规模将超过20万亿元。易居企业集团执行总裁、克而瑞CEO张燕认为，这意味着这个产业有望追赶地产，“百强房企中，有七成以上已经开始进入到养老的序列中，纷纷做各种布局。

其中，有许多物业企业的身影。2020年，龙湖智慧服务与安馨康养签订战略合作，推进“物业服务+养老服务”落地；奥园健康则成立了大健康产业发展研究院，提供智慧居家康养、旅居养老等康养服务。

作为最早一批切入养老服务行业的保利地产，于2012年成立了保利健投，专业布局康养，逐步形成了“机构养老为核心、社区为依托、居家为基础”的“三位一体”健康养老模式。至今，保利健投完成了在全国七大片区超过50家养老项目的战略布局，保利健投助理总经理郭延洲透露，明年此时，上海的第一个机构项目或可开业。

不只是开发商旗下的企业，许多独立的第三方物企也在利用自身的优势探索介入养老领域的方式。

在“9073”这种养老模式的划分中，在长城物业服务集团旗下深圳市共享之家养老服务有限公司总经理李志建看来，“跟我们物业服务密切相关的是90%以上家门口的养老。”

对此，上海延吉物业管理有限公司总经理助理朱燕青也认为，物企具备天然优势。

物企作为社区的运营管理者，工作人员日常通过为业主提供服务建立信任关系，为养老服务引进社区打下基础。这种信任是物业较其他养老机构的重要优势。

而现阶段，城市中物业服务企业数量庞大、覆盖面宽，“社区物业服务覆盖率已超过80%，构成了一张庞大的服务网络”，朱燕青介绍。

在充分了解的基础上生发出的养老服务，更容易具有针对性。

“有的老人可能患有白内障、高血压、糖尿病等，对应的产品、服务，包括适老化改造都是不一样的，”朱燕青表示，“这一定是基于老人的需求。而与老人日常接触更直接、更全面的物业人员可能最清楚。”

同时，克而瑞研究报告显示，相较于其他机构，物业服务企业能为老人提供更为便利和快捷的老人服务；且物业24小时不离小区，对老人紧急求助能够快速解决。

这样的特点也就意味着物企拥有将老人的需求连接到其他养老服务商的可能。

“在资源整合方面，物业服务企业还可以对部分自身存在短板的养老服务与第三方机构合作，在居家养老上提供更专业化的服务。”朱燕青称。

李志建给出了具体的场景，“我们重新赋能物业从业人员，使其从一个最基本的保安、保洁，成为能在长者发生意外的时候提供必要协助的服务人员，如何能够响应、快速联系到长者家人或专业的医疗机构。”

物企还进一步发挥自身贴近社区、贴近业主的特点，打造社区嵌入式的为老服务机构。

延吉物业2014年开始探索养老业务，从承接第一家“综合为老服务中心”起，慢慢向社区居家服务渗透。据朱燕青介绍，目前延吉物业已拥有6个综合服务中心和1个养老院，同时进行长护险社区居家照护、社区居民助餐、居家适老化改造等服务。

同样地，长城物业则于2011年成立了“共享之家”，打造为长者提供专业护理康复服务的社区嵌入式品牌。这种嵌入式服务即距家“一碗汤”的距离，李志建介绍，包括提供日间照料的“半托”和持续照护的“全托”。

### 盈利模式待探索

尚处于发展中的养老服务产业仍有许多问题需要解决。

人才缺口是无法忽视的关键问题之一。有研究显示，养老行业从业者难以获得与其重要性相匹配的社会认可和政策支持，因此养老行业面临着人才供给不足、培养成本高、人员流失严重的严峻形势。

“一个物业工作人员，如保安经过一周培训基本上就可以上岗，但护理人员要经过非常长的培训周期，而具备理论知识后还需长期实践，才能具备独立工作的能力，”郭延洲介绍，“从某种程度上讲，比起物业服务，老人服务的专业性更高，同时承受的这种精神压力也更大。”

但养老行业对人才的需求却随着老龄化的到来越发凸显。BOSS直聘研究院数据显示，2021年以来，该平台养老产业相关岗位数量同比增长50%，其中涨幅最大的岗位包括养老护工、保姆、导医等，薪资涨幅最大的岗位包括（养老院）客房服务员、护工、营养师等。

上海市民政局局长朱勤皓在论坛上提出，养老护理员是养老服务工作的重要支撑。要从抓好技能提升、改善薪酬待遇、增进职业认同、增加社会认同等多维度进行人才队伍建设。

盈利难题也是许多企业进入养老领域的一大障碍。“我们注意到，过去10年，大部分企业靠养老、康养没有挣过钱，很多央企、国企、保险公司也做过尝试。”奥园健康生活集团执行董事、总裁郑伟曾表示。

“养老机构的一般费用包括床位费、餐费、护理费、增值服务等，其中床位费和护理费占比较大，”这些收费与整体照护团队、后勤团队等人工费用平摊后对比，“能做到持平，就已经是运营得很好的项目了。”郭延洲表示。

盈利难的原因之一在于老年人的支付能力不足。

郭延洲表示，当前需要照护的主要是“30后、40后”老人，总体来说，这部分老人收入水平比较低，“他们的平均收入在北京的话，大约在4000块钱的水准。这远远满足不了针对其提供服务所需要的成本”。

在张燕看来，未来随着长护险的全面实施或能对支付能力的提升起到补足作用。

2018年，上海成为全国首批15个长护险试点城市之一，2018年在全市推开试点。截至2020年12月，上海全市在居家和机构享受长护险待遇的失能老人为41.7万人，占上海老年人口的8%。其中，长护险基金支付比例基本在85%~90%。

目前，全国已有49个城市试点长护险。今年的政府工作报告提出，要促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93270>

（来源：第一财经）

## 北京老年卡打通1.5万商家，有社区超市75折！津贴低保自动入账

北京的“老年卡”真的只能用来坐公交吗？里面的功能，真金白银隐藏福利你家老人都用上了吗？

我们请了北京市民政局副局长李红兵给读者做专业解答。

·高龄津贴、低保补助能从这领

·北京大型超市能打7.5折

·当银行卡充值后随身用

截至目前，北京市已累计受理老年卡（全名称“北京通·养老助残卡”）办卡申请470万余人次。现在全市有15000家为老服务商家纳入刷卡消费范畴，涉及商场超市、社区便利、餐饮服务、家政服务、文化娱乐等10大品类。

### 高龄津贴能打到老年卡里？

是的。

80周岁以上京籍老年人每月100元高龄津贴自动入账老年卡，90周岁以上的京籍老年人有500元高龄津贴。重度失能的老年人每月可领取600元补贴。

不过，这部分电子券不能取现，需要在商场、便利店的POS机上进行消费。

社会救助、低保、低收入相关的钱，相关部门会直接打到老年卡里。失能护理补贴的钱也会打到老年卡里，这部分钱只能购买特定商品或服务。

之前，老年卡中没用完的补贴和电子券，年底就会清零，不过现在不会了。

### 老年卡能当银行卡用？

是的。

市民基本都知道可以免费乘坐公交（不包括地铁），不过除了市政公交一卡通功能，老年卡还可以当作金融借记卡储值，进行1000元以下小额支付。

充值以后能持卡乘坐地铁。而且老年人出门就不用带太多银行卡，千元的支付额度，也能避免老年人冲动购物被骗的风险。

老年人用老年卡在商家刷卡“消费额度”后，这些服务商可以向有关部门“兑换”相应的支持。

### 老年卡去超市能打7.5折？

能。

北京市已经有1.5万家商家纳入为老服务刷卡消费的范畴。每平方公里约有4-5家，覆盖了商超、文化娱乐等十类。

其中有5500家商户提供了7.5-9.8折不等的刷卡优惠。接入服务的北京超市里有物美、超市发可以用，还有一些社区便利店，很多知名的餐饮连锁店、理发店、社区生鲜店等。

我们随机考察了一下接入服务的商家，有的社区美容美发商家可以打到6折，和合谷门店能打到8折，京客隆、华联生鲜超市也能打9折。

如果大家想看服务细则可以点进北京市北京通养老助残卡服务中心网站<http://www.ytzc.com/>，也可以关注同名微信看商家优惠。

最后，想看老年人最新政策和福利资讯，马上关注北京商报旗下【康养e言堂】，还能兑换粮油卡、绿色大米和大豆油。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93253>

(来源：北京商报)

## 上海：老龄事业发展“十四五”规划出炉

上海市老龄事业发展“十四五”规划今天出炉，提出夯实社会财富储备，着力健全完善更加公平、更可持续、结构合理的老年社会保障体系等8方面27项主要任务和社区嵌入式养老服务“1+8”体系健全、为老服务队伍提质增效、老年宜居环境建设、老年健康服务、长期护理保险制度深化试点、打造老年教育“空中课堂”、长三角智慧养老服务与管理平台建设项目等7项重点项目。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93282>

(来源：财联社)

## 陕西：洋县“医养结合”为老年人打造幸福晚年生活

洋县积极应对人口老龄化，通过探索医养结合体系建设、创新医养结合服务模式、落实保障养老政策等方式，实现“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为”。

该县探索医养结合体系建设，充分发挥医疗资源优势。制定《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施方案(试行)》，积极支持有条件的医疗机构开设老年病区、老年护理床位，推动有条件的养老机构与医疗机构举办医养结合联合体，鼓励辖区内部分医院转型为养老护理院，推进基层医疗卫生机构与村、社区居家养老服务有机结合。严格资格认定，明确医养结合工作医疗机构。洋县磨子桥镇中心卫生院和瑞康医院(医养结合型)为精神病患者提供“吃住医”一体化服务，重点做好老年精神病人医养融合工作；洋县卫校附属医院与洋县中心敬老院制定养老人员“养护医”工作管理办法，对纳入民政救助的“五保”人员及中心敬老院管镇的养老人员，开展协议互助式医疗和医养融合服务工作；洋县和平医院设备齐全、机构完善，建设集护理康复为一体的多功能养老中心，供老年人食宿生活、休闲娱乐、健身医疗；洋县新健康老年公寓，使用智慧养老服务平台+智能硬件设备，为老人建立电子档案，制定个人护理方案、康复计划，对老人常见病和慢性病进行系统的健康管理，实现了老年人住、养、护服务可视化。

该县创新医养结合服务模式，构筑居家养老服务基础。为最大程度利用现有资源，从2020年6月起，各社区卫生服务中心与辖区养老机构建立固定的服务关系，每季度对养老机构开展健康教育讲座1次，为老年人进行常规健康体检，并指导康复治疗；与养老机构建立24小时服务热线，对常见病、多发病随时进行上门诊疗；接收老人住院治疗 and 康复，根据康复情况及时转回养老机构。依托社区卫生服务机构，建立以家庭医生为主的“点对点”健康服务体系，通过“积分制”和“老年人健康俱乐部”等形式，对社区老年人实施分级分类健康管理。去年4月，县卫健局组建了“2+2”家庭医生专业服务团队，成立了老年人健康管理、高血压病、糖尿病和卒中康复4个专业服务小组，已与56位居家老人签订了有偿签约服务包，以满足多元服务需求。截至目前，全县组建362个家庭医生服务团队，签约服务2.64万户8.75万人，其中签约服务60岁以上老年人2.05万人。

该县落实保障养老政策，丰富医养结合服务内涵。从2012年开始，完善县域70周岁以上老年人高龄补贴年审，加强新增和退出老人信息资料收缴、核查、录入、存档及发放工作，按季度发放高龄补贴，为65周岁以上老年人办理敬老优待证；通过入户核对、邻里走访、电话询问等形式核查各年龄段老人信息，印发《惠老政策选编》等资料，认真积极做好高龄补贴发放，2020年全县18个镇5个社区通过高龄补贴动态管理系统录入高龄补贴申请资料2100余人，完成35890人享受高龄补贴年审工作，办理老年优待证4569份。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90132>

(来源：汉中新闻网)

## 陕西：铜川老年健康服务体系快速推进

近年来，铜川市高度重视老年健康工作，不断加快实施铜川全域医养康养规划，逐步扩大医养结合试点机构，逐年增加居家医养签约范围与人数，探索出了机构医养和居家医养两种模式的医养服务，全力推进老年健康服务体系快速推进。

2016年6月，铜川市被确定为全国第一批医养结合试点城市，每年为65岁以上老年人提供每年一次免费健康体检服务基础上，探索出了机构医养和居家医养两种模式的医养服务。机构医养是以医养结合机构为主体，老年人在医疗的同时，可以享受养老养老服务，这既是医疗资源的整合盘活，也是医疗养老事业的融合发展，目前全市医养结合试点机构已经达到15家，医养床位共计700张；居家医养主要由医养结合试点机构的服务团队、为辖区内65岁及以上的失能半失能老年人提供医养签约服务，提供康复护理、家庭用药等健康指导，每年开展不少于8次的上门服务，截至目前，试点机构居家医养签约人数约1300人，在农村建立了“二级医疗机构+乡镇卫生院+乡医联合服务”模式，在社区建立了“以社区卫生服务中心为主体，二级医疗机构+三级中医医院联合服务”模式。在此基础上，铜川市还加快实施铜川全域医养康养规划，逐步扩大医养结合试点机构，逐年增加居家医养签约范围与人数。同时，依托市人民医院医疗资源，构建诊疗、康复、护理、旅居为一体的新型医养结合中高端联合体；依托北中医孙思邈医院中医药研究优势，建设中西医结合医养康养示范基地；依托市职防院医疗特点，把职业康养与医养相融合，建设普惠型医养社区；高起点规划建设铜川药王国际康养小镇项目，融入老年健康大学元素，建设全国医养康养休闲中心，全方位多层次构建高质量老年健康服务体系，为全市老年人提供强有力的健康保障。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93283>

(来源：铜川市委组织部)

## 江苏：常州“15分钟服务圈”幸福养老在身边

近年来，常州以全国居家和社区养老服务改革为抓手，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，着力满足老年人多层次、多元化的社区养老服务需求。今年，“优化养老服务”被列入常州十件民生实事之一，其中，“提升居家和社区养老服务水平”是一项重要内容，将惠及全市近百万老人。梳理近半年来的民生实事完成情况，优化养老服务工作正扎实推进，15分钟社区养老服务圈建设已初见雏形。

### 足不出户享受为老服务

上午9点，常州一家养老服务公司的爱心护理员何丽玉来到天宁区雕庄街道菱溪社区，为社区的高龄老人提供居家上门服务。88岁的吴金德是一名退休教师，老伴儿已经离世，爱心护理员的到来让他感到很高兴。

“何阿姨这是第4次上门了，每次她都问我有啥需求，服务非常周到。”吴金德老人说。

今年以来，常州通过政府购买第三方服务的方式，持续为80周岁以上老年人提供居家上门服务。“原则上要求各镇市区为80周岁以上老年人每月提供不少于3个小时、每年提供不少于3个项目的服务。同时我们加大了管理和监督的力度，让老人更有获得感和幸福感。”常州市民政局副局长杨轶介绍。

吴金德的邻居章珍凤老人今年90岁，按照居家上门服务的要求，第三方社会组织的护理员会定期上门为她理发。“护理员一个半月来给我理一次发，一个月来搞一次卫生，做完了还帮我按摩，我很喜欢他们，感谢党和政府对我们的关爱。”章珍凤老人说。截至今年6月，常州市已有近10万名80周岁以上老年人，享受了政府提供的保洁、理发、精神慰藉等居家上门服务。

### 居家养老服务中心(站)建设开启“加速度”

为让老年人老有所养、老有所乐，今年常州将提升改造33家城乡社区居家养老服务中心(站)，通过“互联网+智慧养老平台”，丰富老年人的文化活动，满足老年人多元化养老服务需求。

钟楼区北港街道运河苑社区是一个安置房社区，常住人口中老年人占比24.2%，高于全市平均水平。最近，该社区居家养老服务站完成提升改造，功能更加完备，可为社区1700余名老年人提供多种服务。运河苑社区居委会副主任吴小青介绍：“站里增加了共享厨房、读书角、心灵茶吧，我们还特别增加了心理咨询服务，为有需求的居民提供个案和团辅。”

天宁区雕庄街道泰和之春是一个新建小区，近日，依托小区配套的办公用房，泰和之春居家养老服务站完成硬件设施建设，预计6月底正式投用，届时可为周边老年人提供日间照料、绘画辅导等服务。“我们居家养老服务站面积1250平方米，总投资200余万元，涵盖舞蹈室、书画室、日间照料室等功能布局。”菱溪社区公共管理服务站副站长汤娟娟介绍，“后期第三方社会服务机构将入驻这里开展为老服务，为老年人打造15分钟养老服务圈。”

截至目前，常州已建成居家养老服务中心（站）6家，其中天宁区3家、钟楼区2家、经开区1家。接下来，常州将加快其余27家居家养老服务中心（站）的提升改造方案设计，并加速推进项目实施。

2021年，常州还将为3000人提供康复辅助器具租赁服务，为2220户困难老人家庭进行居家适老化改造。目前，已有1500余人享受了康复辅助器具租赁服务，居家适老化改造工程调查摸底和相关申报工作正在同步推进。预计11月前，常州将全面完成居家适老化改造目标任务，进一步提高老年人居家养老服务品质，完善养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93287>

(来源：中吴网)

## 江苏：连云港市连云区，突出“三字诀”念好“养老服务经”

“一顿饭三菜一汤，两荤一素才12元，菜市场也买不到，更别说吃完还不用刷锅洗碗了。”谈起社区养老服务，视航社区81岁的鞠建华竖起了大拇指。

自党史学习教育开展以来，江苏省连云港市连云区紧盯老年人困难群体，建强用活养老服务阵地，拓宽创新养老服务模式，实现养老服务提质增效，让老年人从“安心养老”到“幸福养老”转变。

亮相上岗，养老服务出“新”。变老年人“被动服务”为党史学习教育“主动融入”，积极发挥老党员、老同志独特优势作用。成立以老干部、老战士、老专家、老教师、老模范为主要力量的党史“流动宣讲团”，搭建“红色学堂”，开设“微党课”，推动党史学习教育深入群众、深入人心，目前已举办“红色作品展”1期，开展“听爷爷奶奶讲故事”等活动10余次，参与党员群众1100余人次。连云区连云街道依托网格化治理思维，探索“互助养老”模式，鼓励网格内老年人“结对互助”，经常性开展“敲门服务”，引导老年人之间彼此帮助、聊天解闷、问寒问暖，把表现突出的老党员、老同志培育成“网格小网红”，带领群众开展各类服务活动，构筑共建共享老年友好型社会，累计培育“小网红”26名，年龄最大的81岁，真正实现了养老服务“老有所为”。

贴近需求，养老服务求“实”。深入开展“我为群众办实事”实践活动，充分聚焦老年人困难群体，从生理、心理需求出发，着力解决群众最关心、最直接、最现实利益问题。连云区民政局启用“中央厨房”，委托云山街道打造2000平方米配餐中心，从选材、制作、配餐等环节，一站式解决辖区老年人用餐难题，4月份以来已实现餐饮配送4000余人次。注重医养结合，依托“支部微家”、居家养老服务中心，设置吃饭、洗浴、健身、疗养、娱乐等主题功能室，联合社区医院、家庭医生，组织开展“白内障”免费检查、慢性疾病预防咨询、集中观看“红色电影”等活动20余次。坚持物质养老与精神养老并重，投入使用社区居家养老智慧服务平台，通过“80212345”热线，提供政策解答、问题咨询、心理疏导等服务，并与3家政府购买服务合作企业实现无缝对接，提供老年人上门服务2500人次，全力打通养老服务“最后一百米”。

品牌打造，养老服务添“彩”。立足区情实际，突出地方特色，着力推动养老服务由“好”向“优”发展。连云区连云街道荷花社区持续发挥“时间银行”志愿服务模式作用，指导社区党员群众自主下载“时间储蓄银行”APP，安排专人帮助老党员使用智能机，方便线上随时“打卡”，将参加的护林防火、环境整治、社区治安等志愿服务时间进行储存，并根据自身需要兑换等值生活用品，不断激发社区党员群众参与志愿服务热情，也让社区党员群众在志愿服务中增强责任感、使命感。目前，连云区连云街道荷花社区“时间银行”志愿服务模式已走过接近20个年头，也从1.0版本升级为6.0版本，得到广泛推崇推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93289>

(来源：人民网)

## 四川：资阳开启适老化改造，这140户特殊家庭率先尝试

“安装了这个感应灯，晚上起夜就方便多了，一下床感应灯就亮了，不用摸黑找开关，真的很实用。”6月15日，家住雁江区凤岭小区的居民刘长珍很是开心，上个月底，86岁高龄的刘长珍家里配备了带轮双阶助行器、马桶边安装了扶手……“都用上了，不仅便捷，还是免费的！”谈起家里的变化，家人觉得十分暖心。

记者从资阳市雁江区民政局了解到，今年以来，雁江区聚焦提升老年人居家生活品质，以满足居家生活照料、起居行走、康复护理等需求，在城区5个街道办事处及宝台镇进行试点，将60周岁以上的特困人员、低保、残疾家庭等列入重点保障对象，启动实施家庭适老化改造。目前140户试点实施对象，已全部完成项目改造。

“暖心窝”改造都有自己的“量身方案”。2019年，家住沱江花园的居民李德群突发脑梗，导致行动不便，尤其是上厕所和洗澡成了大问题，雁江区民政局了解到李德群的情况后，在此次家庭适老化改造中，为其在洗手间安装了移动可折叠坐便椅和折叠沐浴椅，“尤其是这个浴凳，母亲洗澡这些都很方便，也更安全。”提起家中新安装的设施设备，李德群的女儿十分感激。

“首批启动实施的家庭适老化改造试点项目，包括改厨、改厕、购置残疾辅助用具等，涉及改造折叠沐浴椅、移动可折叠坐便椅、防褥疮床垫、感应灯、轮椅、护理床等项目，政府补贴的改造标准不超过1000元。”据雁江区相关负责人介绍，本次适老化改造采取“一户一案”，对计划实施居家适老化改造的家庭，结合家庭环境及老年人身体健康状况等，一对一进行改造评估，制定改造方案，确保改造安全、实用、舒心。

下一步，雁江区将继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，引导有需求的老年人家庭进行居家适老化改造。同时，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育公平竞争、服务便捷、充满活力的居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人的居家养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93264>

(来源：四川在线)

## 宁夏：六大实招应对人口老龄化挑战

日前，宁夏第七次全国人口普查结果公布显示，宁夏60岁及以上老年人口数量达到97.41万人，比2010年第六次全国人口普查的60.36万人增加了37.05万人，人口比重上升了3.95个百分点，占全区人口总数13.5%。这表明，按照国际标准，我区自2009年进入老龄化社会以来，人口老龄化程度进一步加快。

人口老龄化形势怎样应对，“银发时代”，我们该如何养老？

今年，自治区党委、政府出台了《积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》指出，人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是今后较长一个时期我区的基本区情。近日，自治区老龄办负责人接受媒体采访时表示：“人口老龄化对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面都具有深远影响，挑战与机遇并存。”为此，我区将从6个方面部署出实招积极应对人口老龄化战略任务，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

一是聚焦发展和积累，发展“银发经济”，稳步增加应对人口老龄化的经济基础、社会保障能力和“老有所养”的财富储备。

二是聚焦人口均衡发展提升，优化社会人力资源配置，促进全员劳动生产率平衡、合理增长。

三是聚焦老有所医、老有所养，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。

四是聚焦整体创新和为老服务创新，繁荣健康养老服务和适老化产品市场，增强为老服务科技支撑能力，促进老年人共享科技进步和便利化服务。

五是聚焦全民意识提高和全社会自觉参与，努力构建政府、社会、家庭、个人共同参与、各尽其责的基本格局。

六是聚焦“养老孝老敬老”社会环境建设，构建家庭养老支持体系，推进老年人宜居宜行设施和老年友善文化建设，全面构建老年友好型社会。

在“老有所养”方面，我区将加快建立覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度，实现法定人员全覆盖。自治区有关部门将扎实做好城镇退休职工基本养老金调整、城乡居民养老保险基础养老金调整等各项工作。同时，健全养老服务体系，强化居家社区养老基础地位，促进养老机构提质升级，提升农村养老服务能力，加强医疗卫生和养老服务衔接，深化医养结合，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。

在“老有所医”方面，通过全面实施健康宁夏战略，完善基本医疗卫生和公共卫生服务体系，优化健康服务，建立完善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护“六位一体”的综合、连续老年健康服务体系。到2022年，二级以上医疗机构（含中医医院）设立老年医学科比例达到50%，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。

在“老有所为”方面，创造老有所为的就业创业环境，鼓励知识型、技能型、创新型的大龄劳动者自主就业创业，充分调动大龄劳动者和老年人参与就业创业积极性，引导老年人树立终身发展理念，积极面对老年生活，参与社会发展。

在“老有所学”方面，构建老有所学的终身学习体系，积极发展县级以上城市老年大学、乡镇（街道）老年大学分校（老年学校）和行政村（社区）老年大学学习点，多路径扩大老年教育供给。通过“互联网+”打造线上线下学习新模式，建立开放、兼容、共享的老年教育网络体系。

在“老有所乐”方面，推进实施城镇老旧小区改造、优化养老服务设施布局、创建一批示范性老年友好城市和老年友好社区等惠民举措，落实老年人医疗、公共文化、旅游景区、公共交通、商业饮食以及水、电、暖气、燃气、通讯、电信、邮政、金融等服务行业为老年人提供优先便利服务。加强社区综合服务能力建设，整合养老服务、公共文化、医疗卫生、全民健身等服务功能，培育社区居民文化体育“自乐班”和“草根团队”等，丰富老年人文化娱乐生活。

在“智能运用”方面，针对老年人运用智能技术存在的困难，要求全区各类消费场所、公共交通、医疗机构保留现金或银行卡等支付方式，同时升级“互联网+政务服务”应用，并设置必要的线下办事渠道。此外，也将通过开展老年人智能技术教育，丰富老年人参加社会活动的智能化渠道，让老年人逐步跟上时代的步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93242>

(来源：宁夏日报)

## 贵州：积极开展老年营养改善工作

在贵州省2021年全民营养周暨“5·20”中国学生营养日主题宣传活动中，发布了中国老年营养健康现状，贵州正在积极开展老年营养改善工作，促进健康老龄化。

据悉，老年人是指年龄≥65岁的人群，中国已日益进入老龄化社会。根据最新的第七次全国人口普查结果显示，我国65岁及以上人口超1.9亿，占总人口的13.5%。贵州省65岁及以上人口近446万，占总人口的11.56%。按照联合国人口司对老龄化的界定标准，贵州省已经进入老龄化社会。

普查数据显示，贵州省人口老龄化呈现以下特点：老年人口规模增大、老龄化程度加深、人口老龄化不均衡、老年人口抚养比进一步加大。

老年人营养不良是中国乃至世界普遍存在的问题，严重影响老年人健康。4月1日，贵州省卫生健康委下发加强老年营养改善工作的通知，推动我省老年营养改善工作，促进健康老龄化。

据研究统计，在中国一般人群中，48.4%的老年人营养状况不佳，在住院人群中，约65%的老年住院患者处于营养不良或存在营养风险。据估算，老年营养不良疾病经济负担总额约为841.4亿元。老年人因生理功能减退及食物摄入不足等因素，容易出现营养不良，贫血和体重过低等问题。而且，老年人多伴有高血压、糖尿病等慢性性疾病。

合理的饮食是身体健康的物质基础，对改善老年人的营养状况、增强抵抗力、预防疾病等具有重要作用。

贵州省临床营养质量控制中心相关负责人介绍，目前，贵州省正在通过加强老年营养知识普及、提供满足不同老年人群需求的营养改善服务、建立老年人群营养健康管理及照护制度、鼓励发展老年营养健康产业、建立老年人群营养状况监测和评价制度，积极改善老年人群的营养健康状况，促进健康老龄化，减轻老年营养不良疾病经济负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93254>

(来源：金台资讯)

## 广东：广州拟打造老年教育“网红教师”，助长者跨越数字鸿沟

近日，广州市发展改革委就广州市政协十三届五次会议柏根委员提出的《关于帮助老年人跨越数字鸿沟共享信息化发展成果的提案》进行公开答复，将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容，继续开发一批适合广州老年人远程学习的数字化资源和全媒体教材，打造一批老年教育“网红教师”和精品课程。同时，进一步加大老年人“无障碍”智能化产品和服务供给。

### 老人出行、就医等已出台多项便民举措

根据答复函，广州市在帮助老年人跨越数字鸿沟方面采取了多项举措，并取得了很多的成果。针对老年人运用智能技术困难的问题，广州市发展改革委牵头制定了《广州市关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，围绕老年人出行、就医和消费等7个高频事项和多个服务场景，提出了34项便民利民工作举措。如开发“穗康码”代领代查方式、保留必要的人工服务渠道、设置养老服务“专线”“专窗”“专员”等，并逐项明确了任务内容、责任单位以及完成时间。

在相关机构组织培训普及方面，积极开展线上老年教育。广州市广播电视大学（广州老年开放大学）从2018年起开展“广州老年大学堂”线上直播探索，受益人群达156.5万人次。同时，积极发挥社区作用，引进各类社会资源营造全员参与的网络社区，通过在社区举行体验教学、尝试应用、互动交流等方式，动员运用智能技术能力较强的老年人带动培训其他老年人，不断提高老年人群体运用智能技术的能力。

在推进适老化改造方面，广州积极为老年人提供更多的产品方面。推动信息系统优化升级，加强适老化功能的研发；积极推动服务终端的适老化改造，为老年人提供大屏幕、大音量、大字体的简易化自助办理设备，以及卡片接触式、刷脸式服务，方便老年人使用。

### 加大老年人“无障碍”智能化产品和服务供给

答复函显示，下一步，广州将持续提升老年人使用数字产品的信心和技能。进一步加强课程体系建设。将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容，推动各类教育机构完善老年教育远程学习平台，继续开展老年教育综合管理信息平台建设。继续开发一批适合广州老年人远程学习的数字化资源和全媒体教材，打造一批老年教育“网红教师”和精品课程。进一步推动培训深入基层。通过广州老年开放大学覆盖全市的“市-区-街镇-居村”四级办学体系及其他老年教育机构，对郊区、农村地区的老年人群体提供应用培训课程。

另外，加大老年人“无障碍”智能化产品和服务供给。加快推进智慧健康养老产业发展，支持建设一批提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。支持建设一批应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的示范街道。继续开展“穗好办APP”适老化改造，优化“穗好办APP”界面交互，使其具备大字体、操作简单、界面简洁等更多方便老年人使用的特点，便于老年人获取政务信息和服务。

同时进一步推动全市政府网站适老化改造，进一步助力老年人、残疾人等重点受益群体平等便捷地获取权威政务信息。大力支持涉及老年人的政务信息化项目立项，在我市政务信息化项目申报阶段，将涉及老年人服务和管理的信息化建设作为支持立项方向之一，引导相关政府部门和单位申报政务信息化项目，利用信息化手段保障老年人的人身安全。

继续营造善待老年人的数字生态。广州市将全面抓实解决老年人运用智能化技术困难的实施方案各项任务的落实，加强各部门工作协同、信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，抓细解决老年人运用智能技术困难相关工作，更好保障老年人享受信息化、智能化服务，并做好督办落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93256>

(来源：广州日报)

## 内蒙古50家养老旅居企业亮相上海“圈粉”

推动落实上海市-内蒙古自治区战略合作座谈会精神和沪蒙两地政府深化战略合作框架协议，6月10日上午，自治区民政厅、自治区文化旅游厅联合在上海市举办了第二届内蒙古康养旅居暨养老服务推介会。参加2021年上海国际养老、辅具及康复医疗博览会的全国各地和上海市的50余家养老服务企业、机构、社会组织和30余家上海本地旅游企业以及自治区的50家养老旅居企业的代表参加了会议。

推介会上展播了自治区文化旅游专题片。自治区民政厅厅长姜宏出席会议并做了主旨推介，向各位参会代表详细介绍了内蒙古优美的自然风光、优质的康养旅居资源、巨大的养老服务市场和现行的养老服务政策，吸引更多的区外优秀企业来内蒙古创业兴业，吸引更多的上海等地老年人来内蒙古康养旅居养老，共创养老事业发展的美好未来。

随后，呼和浩特市、乌兰察布市、鄂尔多斯市政府以及牙克石市、阿拉善盟、克什克腾旗政府分别从不同角度就当地不同的自然景观和康养旅居资源进行了推介。

会上，包头市惠德养老服务集团、鄂尔多斯市仕博健康颐养中心、内蒙古众信国际旅行社、内蒙古途易国际旅行社分别与上海九如城养老服务（集团）有限公司、上海人寿养老（集团）有限公司、上海翔羽国际旅行社、上海博闻国际旅行社签订了战略合作协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93299>

(来源：正北方网)

## 热点新闻

## 老年人“打车神器”在上海投用：刷脸叫车，不用输起终点信息

“一键叫车”便民服务项目被上海市交通委、市道路运输局列为交通领域数字化转型重点课题，此次试点“一键叫车”服务进社区试点，是由市道路运输局、市房屋管理局共同引导推进，上海市出租车统一平台“申程出行”研发实施的民生服务项目。

记者此前采访发现，与之前设置在路边的“一键叫车”按钮相比，新设备可通过刷脸等方式叫车，更智慧、更友好、更加方便老年人出行。首批可以实现刷脸叫车具体点位地址上海市交通委

### 65岁老人体验刷脸叫车：总体感觉很方便

在普陀区的梅岭园小区，门卫室旁已经安装好了“一键叫车”设备。这里是上海首批可以使用刷脸叫出租车的小区。

在屏幕上，可以看到上车地点的实景图，方便老年人知晓具体的上车地点。

记者体验发现，刷脸叫车需要先成为支付宝用户，点击刷脸叫车后，就会发出叫车信息，在附近搜索匹配车辆，设备支持自动定位，乘客无需输入任何起终点信息，方便老年人使用；用车结束后，支持现金、交通卡等传统支付方式。如果是非支付宝用户，可使用手机叫车，输入手机号后即可叫车。

“申程出行”叫车平台为上海市出租车统一平台，不对网约车开放，刷脸叫车，只可叫出租车。

“以前小区门口很难叫车，下雨天更叫不到。”65岁的梅岭园居民陈昌华告诉澎湃新闻记者，距离小区最近的地铁站要步行800多米，老年人出行不太便利。

陈昌华现场体验了刷脸一键叫车，虽然使用算不上熟练，但在工作人员的提醒下，整个叫车过程较为顺畅，车子一会儿就来了。“我们是上海比较老旧的工人新村，现在用上了最新的互联网出行服务，刷脸就能叫车，比我自己叫车快多了，总体感觉很方便。”

### 6月底前完成10个街道镇100个点位铺设

除了一键叫车智慧屏设备，梅岭园小区里还专门划出一个停车位，供出租车司机停车等待。

申程出行CEO袁栋梁告诉澎湃新闻记者，梅岭园小区60岁以上老年人占46%，平时老年人出行叫车费劲，小区内停车地方较少。为解决这些问题，社区街道、物业公司和业委会联动，在小区门口安放了一键叫车智慧屏设备，小区内专设了一个停车位，司机来了，如果老人还没到，可以暂时在小区里停一会。为优先保障老年人出行需求，“申程出行”针对社区“一键叫车”推出65岁以上的老年用户提供长者关怀服务，建立了倾斜派单机制，对老年人打车需求优先响应。

袁栋梁称，目前上海已经上线了10台“一键叫车”智慧屏，分别位于普陀区曹杨新村街道、虹口区北外滩街道和徐汇区徐家汇街道。目标在6月底之前完成10个街道镇100个点位的铺设，试点点位以居民住宅区为主，公共服务设施为辅，涵盖小区街道、社区服务中心、医疗机构等区域。此外，此次投用的“一键叫车”智慧屏分两种大小，分别为27寸的落地大型机，以及21寸的挂壁小型机，可根据应用场景不同做相应的选择，居民区以21寸小型机为主。

南梅园社区居委会书记杨磊介绍，为解决老年人叫车难的问题，小区主动对接，在“一键叫车”智慧屏设备安装完毕后，已经组织了一批老年人学习使用，老年人整体使用体验良好，认为这是一项惠民工程。

上海市道运局表示，相比传统扬招，线上约车成为了更主流的打车手段，但对于老年人而言，这种转变还存在一个适应过程，社会各界要为他们留出一条“慢车道”。此次“一键叫车”服务进社区试点，通过创新功能设计，将传统线下扬招，借助落地的终端设备，转化为一种“线上扬招行为”，配合“无感操作”的用户体验，探索城市数字化转型过程中一种“慢步走”的全新模式，为上海市布局城市智慧交通，提供了新的探索思路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93252>

(来源：澎湃新闻)

## 接老年单，出行平台准备好了吗

福建省交通厅消息，为便利老年人日常出行，该省交通厅将组织推动各地加快开通全省统一的95128约车服务电话。为抢占银发流量，8日，滴滴宣布上线滴滴公交老年版，在320余个城市推出面向老年人的公交查询服务。无独有偶，近期高德、嘀嗒等出行平台也进一步加码老年服务。

交通部统计的最新数据显示，今年1月22日至4月底，各主要平台公司“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单已达300余万。从老年消费者的年龄构成上看，目前，在“滴滴老年版”小程序实名认证的老年用户中，60岁-69岁人群占比最高，为52.79%；70岁-79岁及80岁以上老年人占比分别为35.27%和11.95%。

据某出行平台相关负责人介绍，目前来看老年用户每单距离并不长，平均里程在7公里左右。除小区住宅外，交通站点、医疗保健、商场市场、教育学校等类型的地址都是老年人出行频次较高的目的地。调研结果还显示，不少老年人希望能够自己独立操作叫车流程。此外，老年人在乘车时对驾驶员的平稳驾驶、车内空调温度、开窗高度等的要求也比较明确。

在北京中关村大健康服务平台主任任胜看来，“老年人时间相对充裕，对叫车的时效性要求没有年轻人那么高。因此，他们不会‘争分夺秒’地计算时间，且大部分老年人出行大多不在交通拥堵高峰期，车辆供给匹

配相对充裕。”但同时，迟胜认为，老年人对车辆的舒适度、上下车的便利性、定位的准确程度、能否直接与司机沟通等更为看重。

调动起老年人的使用兴趣，出行平台只是迈出了第一步。“网约车对于老年人来说，容易出现不便的问题之一就是系统对乘客、车辆的定位有时会与实际出现偏差，老年人出行时对一些陌生场所不够熟悉，接到司机的电话也无法准确描述所在地，双方对接不上的情况时有发生。”迟胜坦言，这已经成为他身边多位老年人出行过程中的一大困扰。

还有专家提出，对一些身体不便需乘坐轮椅的老年人来说，线上叫车平台可选择的车型还是较少。“尤其是有紧急就医需求时，一般车辆难以满足需求，还需提前租赁辅具，大大增加了特殊老年人的出行难度。”

值得一提的是，还有业内人士提出，机场、火车站等出行场所也需与出行平台一起，针对老年群体做一些调整，比如在机场候车区设置老年人服务专区、一键叫车电话等，为老年人出行“开绿灯”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93273>

(来源：老年日报)

## 政策法规

# 国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知

国卫办医函〔2021〕311号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为进一步落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等有关要求，不断优化医疗服务流程，改善老年人就医体验，我委聚焦老年人反映突出的就医问题，研究制定了便利老年人就医的十项举措。具体如下：

### 一、设立老年人快速预检通道

常态化疫情防控期间，医疗机构应当优化老年人进入本机构的预检流程，在入口处安排专门人员，指导老年人查询健康码，协助无法提供健康码的老年人完成流行病学调查。

### 二、提供多渠道预约挂号服务

医疗机构在建立预约诊疗制度的过程中，应当提供方便老年人预约挂号的方式，畅通家人、亲友、基层医务人员等代为老年人挂号的渠道。医疗机构应当根据本机构就诊患者的实际情况，为包括老年人在内的特殊就医人群提供一定比例的现场号源。三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号。推动医联体牵头医院逐步将预约诊疗信息系统延伸至医联体内的医疗卫生机构、医养结合机构，畅通双向转诊通道。

### 三、优化线上线下服务流程

鼓励医疗机构发展互联网医疗服务，不断优化互联网医疗服务平台的界面设计和服务功能，简化网上办理流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。在发展互联网医疗服务的同时，结合老年人就医需求，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。在门诊设立标识清晰的老年人综合服务点，为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务。鼓励有条件的二级及以上综合医院设置老年医学科，开设老年人综合服务门诊，提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”服务。

### 四、提供便利的药事服务

医疗机构应当落实慢性病患者长期处方的有关要求，减少老年患者往返医院的次数。积极推行中药饮片代煎、药物配送、用药咨询等服务，方便老年人就近配备慢性病常用药物。推行门诊智慧药房建设，推动处方系统与药房配送系统对接，减少患者取药等候时间。

### 五、推行出入院“一站式”服务

医疗机构应当不断优化出入院流程，鼓励有条件的医疗机构建立入院综合服务中心或窗口，统一办理住院所需的信息登记、住院缴费、住院前检查检验预约等各类事项。在病区或住院部提供出院费用结算、献血者及其直系亲属用血费用出院直接减免、出院小结打印等“一站式”服务，让老年人办理出入院更便捷。

### 六、加强住院老年患者管理

医疗机构应当加强住院老年患者安全风险的管理，如肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等，建立高风险防范措施与应急预案。对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务。鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施。加强专业培训，提高医务人员和陪护人员服务老年患者的能力。

### 七、安排专人提供导医服务

医疗机构应当安排社工、志愿者或其他工作人员，为老年人提供导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助。

### 八、构建适老化就医环境

医疗机构应当根据老年人特点改善就医环境，配备必要且符合国家无障碍设计规范的无障碍通道和设施。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。医疗机构主出入口应当设置方便老年人上下车的临时停车点，并有安全标识。医疗机构内的标识应当清晰、简明、易懂，具有良好的导向性。

### 九、加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导

医疗机构应当采用通俗易懂的形式向老年人宣传运用智能技术就医，开展适宜老年人的医疗相关智能技术的培训，帮助老年人熟悉互联网医疗服务流程和操作程序，引导老年人运用智能技术就医，逐步适应现代就医模式。

### 十、推动老年人居家医疗服务

鼓励医疗机构通过医联体、互联网等手段将服务延伸至老年患者家中，按照《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，通过家庭病床、上门巡视、家庭医生签约等方式，根据《居家医疗服务参考项目（试行）》结合实际优先开展需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目。

地方各级卫生健康行政部门要高度重视便利老年人就医的相关工作，省级卫生健康行政部门应当于2021年7月1日前制定落实本通知要求的具体实施方案，组织辖区内医疗机构认真落实，并建立跟踪评估机制，及时发现影响老年人就医感受的问题，及时调整完善便利老年人就医的举措。医疗机构应当建立老年人满意度监测、分析和持续改进的闭环管理流程，不断改善老年人就医体验。我委将结合公立医院绩效考核工作，对患者满意度进行持续监测考核，不断增强人民群众就医获得感。

联系人：医政医管局医疗资源处陆叶珍、王斐

联系电话：010-68791885、68791889

国家卫生健康委办公厅

2021年6月15日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=93284>

(来源：医政医管局)

# 国家卫生健康委国家发展改革委关于印发加快推进康复医疗工作发展意见的通知

国卫医发〔2021〕19号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、发展改革委、教育厅（局）、民政厅（局）、财政厅（局）、医疗保障局、中医药局、残联：

为贯彻落实党的十九届五中全会精神和实施健康中国、积极应对人口老龄化的国家战略，进一步加强康复医疗服务体系建设，加快推动康复医疗服务高质量发展，逐步满足群众多样化、差异化的康复医疗服务需求，国家卫生健康委、国家发展改革委、教育部、民政部、财政部、国家医保局、国家中医药管理局、中国残联制定了《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》。现印发给你们，请认真贯彻落实。

国家卫生健康委国家发展改革委

教育部民政部

财政部国家医保局

国家中医药局中国残联

2021年6月8日

(信息公开形式：主动公开)

## 关于加快推进康复医疗工作发展的意见

康复医疗工作是卫生健康事业的重要组成部分。加快推进康复医疗工作发展对全面推进健康中国建设、实施积极应对人口老龄化国家战略，保障和改善民生具有重要意义。为贯彻落实党中央、国务院重要决策部署，增加康复医疗服务供给，提高应对重大突发公共卫生事件的康复医疗服务能力，现就加快推进康复医疗工作发展提出以下意见。



## 一、总体要求和主要目标

(一) 总体要求。全面贯彻落实党的十九届五中全会精神和实施健康中国、积极应对人口老龄化的国家战略，以人民健康为中心，以社会需求为导向，健全完善康复医疗服务体系，加强康复医疗专业队伍建设，提高康复医疗服务能力，推进康复医疗领域改革创新，推动康复医疗服务高质量发展。

(二) 主要目标。力争到2022年，逐步建立一支数量合理、素质优良的康复医疗专业队伍，每10万人口康复医师达到6人、康复治疗师达到10人。到2025年，每10万人口康复医师达到8人、康复治疗师达到12人。康复医疗服务能力稳步提升，服务方式更加多元化，康复医疗服务领域不断拓展，人民群众享有全方位全周期的康复医疗服务。

## 二、健全完善康复医疗服务体系

(三) 增加提供康复医疗服务的医疗机构和床位数量。各地卫生健康行政部门(含中医药主管部门，下同)要按照分级诊疗工作和医疗卫生服务体系规划要求，结合本地区康复医疗需求等，健全完善覆盖全人群和全生命周期的康复医疗服务体系。推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为康复医院。支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的康复医疗中心，增加辖区内提供康复医疗服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗机构根据需要设置和增加提供康复医疗服务的床位。

(四) 加强康复医院和综合医院康复医学科建设。各地要按照国家印发的康复医院、综合医院康复医学科和中医医院康复科的基本标准和建设管理规范等，加强软硬件建设。鼓励各地将增加康复医疗服务资源供给纳入“十四五”卫生健康服务体系，重点支持地市级康复医院、县级综合医院康复医学科建设。要科学统筹区域内公立医疗机构和社会办医资源，合理增加康复医院数量。原则上，每个省会城市、常住人口超过300万的地级市至少设置1所二级及以上康复医院；常住人口超过30万的县至少有1所县级公立医院设置康复医学科；常住人口30万以下的县至少有1所县级公立医院设置康复医学科门诊。

(五) 加强县级医院和基层医疗机构康复医疗能力建设。结合国家加强县级医院综合服务能力建设的有关要求，鼓励各地结合实际将康复医疗服务作为补短板强弱项的重点领域予以加强，切实提升县级医院康复医疗服务水平。依托开展社区医院建设和持续提升基层医疗服务能力的工作平台，支持有条件的基层医疗机构开设康复医学科门诊，为群众提供便捷、专业的康复医疗服务。

(六) 完善康复医疗服务网络。借助城市医疗集团、县域医共体、专科联盟、远程医疗等多种形式，建立不同医疗机构之间定位明确、分工协作、上下联动的康复医疗服务网络。医疗机构要按照分级诊疗要求，结合功能定位按需提供康复医疗服务。三级综合医院康复医学科、三级中医医院康复科和三级康复医院重点为急危重症和疑难复杂疾病患者提供康复医疗服务。公立三级医院要承担辖区内康复医学科建设、人才培养、技术支持、研究成果推广等任务，发挥帮扶和带动作用，鼓励社会力量举办的三级医院积极参与。二级综合医院康复医学科、二级中医医院康复科、二级康复医院、康复医疗中心、基层医疗机构等重点为诊断明确、病情稳定或者需要长期康复的患者提供康复医疗服务。以基层医疗机构为依托，鼓励积极开展社区和居家康复医疗服务。

## 三、加强康复医疗人才培养和队伍建设

(七) 加强康复医疗人才培养。有条件的院校要积极设置康复治疗学和康复工程学等紧缺专业，并根据实际设置康复物理治疗学、康复作业治疗学、听力与言语康复学等专业，增加康复治疗专业人才培养供给，注重提升临床实践能力。鼓励在临床医学专业教育中加强医学生康复医学相关知识和能力的培养，普及康复医学专业知识。持续推进康复医学科住院医师规范化培训，探索开展康复医学科医师转岗培训，增加从事康复医疗工作的医师数量。

(八) 强化康复医疗专业人员岗位培训。逐步建立以需求为导向，以岗位胜任力为核心的康复医疗专业人才培养机制。根据医疗机构功能定位和康复医疗临床需求，有计划、分层次地对医疗机构中正在从事和拟从事康复医疗工作的人员开展培训，提升康复医疗服务能力。加强对全体医务人员康复医学基本知识的培训，增强康复医疗早介入、全过程的意识，将康复理念贯穿于疾病预防、诊疗、康复等全过程。

(九) 加强突发应急状态下康复医疗队伍储备。各地要依托有条件、能力强的综合医院康复医学科、中医医院康复科和康复医院组建或储备康复医疗专家库，建立一支素质优良、专业过硬、调动及时的应对重大疫情、灾害等突发公共卫生事件康复医疗专业队伍，强化人员、物资储备和应急演练，切实提升突发应急状态下的康复医疗服务能力。

## 四、提高康复医疗服务能力

(十) 完善康复医疗工作制度、服务指南和技术规范。结合康复医疗专业特点和临床需求发展，制(修)订完善医疗机构康复医疗工作制度、康复医疗服务指南和技术规范等，特别是重大疾病、新发传染性疾病的康复技术指南等，规范临床康复医疗服务行为，提高康复服务的专业性和规范性，进一步增进医疗效果。

(十一) 加强康复医疗能力建设。以提升康复医疗服务能力为核心，重点加强三级综合医院康复医学科、三级中医医院康复科和三级康复医院的康复早期介入、多学科合作、疑难危重症患者康复医疗服务能力。根据不同人群的疾病特点和康复医疗服务迫切需求，积极推动神经康复、骨科康复、心肺康复、肿瘤康复、儿童康复、老年康复、疼痛康复、重症康复、中医康复、心理康复等康复医学亚专科建设，开展亚专科细化的康复评定、康复治疗、康复指导和康复随访等服务。

(十二) 提高基层康复医疗能力。通过医联体、对口支援、远程培训等方式，发挥优质康复医疗资源辐射和带动作用，提高康复医疗中心和社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗机构康复医疗服务能力和水平。鼓励医联体内有条件的二级以上医院通过建立康复医疗联合团队、一对一帮带、选派康复专家定期下沉基层医疗机构出诊、查房、培训等，帮扶基层医疗机构提升康复医疗能力。同时，要加强对全科医生、家庭医生签约团队的培训，提高其康复医疗服务能力。支持有条件的医疗机构与残疾人专业康复机构、儿童福利机构等加强合作，提高其康复水平。

(十三) 提升中医康复服务能力。落实《关于印发中医药康复服务能力提升工程实施方案(2021-2025年)的通知》，充分发挥中医药在疾病康复中的重要作用。鼓励有条件的医疗机构积极提供中医药康复服务。加强中医药康复服务机构建设和管理，强化中医药康复专业人才培养和队伍建设，开展中医药康复方案和技术规范研究，积极发展中医特色康复服务，增加基层中医康复服务供给，切实提升中医药康复服务能力和水平。

## 五、创新康复医疗服务模式

(十四) 逐步推进康复与临床多学科合作模式。鼓励有条件的医疗机构创新开展康复医疗与外科、神经科、骨科、心血管、呼吸、重症、中医等临床相关学科紧密合作模式。以患者为中心，强化康复早期介入，推动加速康复外科，将康复贯穿于疾病诊疗全过程，提高医疗效果，促进患者快速康复和功能恢复。

(十五) 积极发展社区和居家康复医疗。鼓励有条件的医疗机构通过“互联网+”、家庭病床、上门巡诊等方式将机构内康复医疗服务延伸至社区和居家。支持基层医疗机构丰富和创新康复医疗服务模式，优先为失能或高龄老年人、慢性病患者、重度残疾人等有迫切康复医疗服务需求的人群提供居家康复医疗、日间康复训练、康复指导等服务。

(十六) 推动康复医疗与康复辅助器具配置服务衔接融合。落实《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》，推进康复医疗服务和康复辅助器具配置服务深度融合。医疗机构要按照有关要求，合理配置康复辅助器具适配设备设施，强化相关人员培训，建立康复医师、康复治疗师与康复辅助器具配置人员团队合作机制，提高专业技术和服务能力。

## 六、加大支持保障力度

(十七) 统筹完善康复医疗服务价格和医保支付管理。将康复医疗服务价格纳入深化医疗服务价格改革中统筹考虑，做好相关项目价格的调整和优化工作。指导各地落实康复综合评定等29项医疗康复项目，加强医疗康复项目支付管理，切实保障群众基本康复医疗需求。

(十八) 调动康复医疗专业人员的积极性。医疗机构要建立完善康复医疗专业人员管理制度。健全以岗位职责履行、临床工作量、服务质量、行为规范、医疗质量安全、医德医风、患者满意度等为核心的绩效考核机制，将考核结果与康复医疗专业人员的岗位聘用、职称晋升、绩效分配、奖励评优等挂钩，做到多劳多得、优绩优酬，调动其积极性。

(十九) 加强康复医疗信息化建设。要充分借助云计算、大数据、物联网、智慧医疗、移动互联网等信息化技术，大力推进康复医疗信息化建设，落实网络安全等级保护制度。借助信息化手段，创新发展康复医疗服务新模式、新业态、新技术，优化康复医疗服务流程，提高康复医疗服务效率。积极开展康复医疗领域的远程医疗、会诊、培训、技术指导等，惠及更多基层群众。

(二十) 推动康复医疗相关产业发展。鼓励各地通过科技创新、产业转型、成果转化等方式，结合实际和特色优势，培育康复医疗相关产业。优先在老年人、残疾人、伤病患者及儿童等人群的康复医疗方面，推动医工结合。积极支持研发和创新一批高智能、高科技、高品质的康复辅助器具产品和康复治疗设备等，逐步满足人民群众健康需要。

## 七、组织实施

(二十一) 加强组织领导。各有关部门要全面推进健康中国建设、实施积极应对人口老龄化国家战略，增进人民群众健康福祉的高度，充分认识加快推进康复医疗工作发展的重要意义。切实加强组织领导，形成政策合力，完善支持配套政策。各省级卫生健康行政部门要会同有关部门在2021年10月底前制定并出台本地区加快发展康复医疗服务的实施方案。

(二十二) 明确部门职责。各有关部门要明确职责分工，加强政策联动，合力推进康复医疗服务发展。各地卫生健康行政部门要按照要求合理规划布局区域内康复医疗资源，加强康复医疗专业人才培养和队伍建设，规范康复医疗行为，提高康复医疗服务能力，保障医疗质量和安全。教育部门要加强康复医疗相关专业人才培养。发展改革、财政部门要按照规定落实政府投入政策。医疗保障部门要推进医保支付方式改革，完善医疗服务价格管理机制。民政部门要积极推动康复辅助器具产业发展。中医药主管部门要大力发展中医药特色康复服务。残联组织做好残疾人儿童康复救助工作并配合做好残疾人康复医疗相关工作。

(二十三) 强化指导评估。各地卫生健康行政部门要会同有关部门建立定期指导评估、重点工作跟踪机制，及时研究解决出现的困难和问题。注重总结经验，推广有益经验。鼓励各地探索将公立康复医院纳入公立医院综合绩效考核体系统筹要求，发挥绩效考核的激励作用，引导康复医院持续健康发展。

(二十四) 加大宣传力。各地要重视和加强康复医疗服务工作的宣传，加大医疗机构医务人员的康复医疗相关政策和业务培训，提升服务能力。要广泛宣传康复理念、康复知识和康复技术等，普及和提高群众对康复的认知和重视，在全社会营造推进康复医疗发展的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=93291>

(来源：国家卫生健康委)

# 《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》政策解读

## 一、有关背景

康复医疗工作是卫生健康事业的重要组成部分。加快推进康复医疗工作发展对全面推进健康中国建设、实施积极应对人口老龄化国家战略，保障和改善民生具有重要意义。为贯彻落实党中央、国务院重要决策部署，增加康复医疗服务供给，提高应对重大突发公共卫生事件的康复医疗服务能力，结合医疗机构高质量发展要求以及康复医疗工作短板弱项，在对康复医疗工作深入研究、总结经验的基础上，我委会同有关部门研究制定了《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》。

## 二、制定过程

我委对部分地区和医疗机构康复医疗工作进行了调查研究，总结地方经验，梳理短板弱项，坚持以问题为导向，结合新时期康复医疗工作发展面临的新形势新要求，会同有关部门研究制定了《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》。该文件广泛征求了各地卫生健康行政部门、医疗机构、行业学会、医院管理人员、康复医疗专业人员意见，并予以充分吸纳。同时还征求了发改委、教育部、民政部、财政部、医保局、中医药局、残联组织等相关部门意见，并就相关内容达成一致。

## 三、主要内容

《意见》分为七部分：第一部分，总体要求和主要目标。第二部分，健全完善康复医疗服务体系。包括增加提供康复医疗服务的医疗机构和床位数量，加强康复医院和综合医院康复医学科建设，加强县级医院和基层医疗机构康复医疗能力建设，完善康复医疗服务网络。第三部分，加强康复医疗人才培养和队伍建设。包括加强康复医疗人才培养，强化康复医疗专业岗位培训，加强突发应急状态下康复医疗队伍储备。第四部

分，提高康复医疗服务能力。包括完善康复医疗工作制度、服务指南和技术规范，加强康复医疗能力建设，提高基层康复医疗能力，提升中医康复服务能力。第五部分，创新康复医疗服务模式。包括逐步推进康复与临床多学科合作模式，积极发展社区和居家康复医疗，推动康复医疗与康复辅助器具配置服务衔接融合。第六部分，加大支持保障力度。包括统筹完善康复医疗服务价格和医保支付管理，调动康复医疗专业人员积极性，加强康复医疗信息化建设，推动康复医疗相关产业发展。第七部分，组织实施。包括加强组织领导，明确部门职责，强化指导评估，加大宣传力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=93292>

(来源：医政医管局)

# 上海市人民政府办公厅关于印发《上海市老龄事业发展“十四五”规划》的通知

沪府办发〔2021〕3号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

《上海市老龄事业发展“十四五”规划》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市人民政府办公厅

2021年6月3日

## 上海市老龄事业发展“十四五”规划

人口老龄化是社会发展的重大趋势，对经济社会全局、城市综合实力和国际竞争力具有深远影响。为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，全面落实习近平总书记关于加强老龄工作的重要讲话和指示精神，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《上海市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《上海市老年人权益保障条例》《上海市养老服务条例》《“健康上海2030”规划纲要》等，制定本规划。

### 一、发展基础

“十三五”期间，上海市坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，立足社会主义现代化国际大都市城市目标定位和人口老龄化发展趋势，围绕在更大范围、更高水平上实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的总目标，深化改革创新、强化政策支持、完善体制机制、加快设施建设、巩固基层基础，老龄事业发展“十三五”规划确定的目标任务全面完成，为本市老龄事业发展奠定了更加坚实的基础。

(一) 老龄事业发展制度体系进一步健全。老龄事业相关的法规、规章和政策、标准不断完善，“放管服”改革持续推进，行业管理机制不断健全。修订发布《上海市老年人权益保障条例》，发布《上海市养老服务条例》，出台《上海市老年医疗护理服务体系发展“十三五”规划》等文件，老龄事业发展顶层设计进一步加强。印发《上海市长期护理保险试点办法》《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022）》《关于全面推进本市医养结合发展的若干意见》《关于推进本市“十三五”期间养老服务设施建设的实施意见》《关于加快推进本市养老护理队伍建设的实施意见》等系列文件，相关制度稳步推进落实。进一步完善上海老龄事业发展监测统计制度。推进实施企业登记便利化、市场主体降本增效、养老服务品牌培育促进等政策措施，市场主体积极性进一步增强。

(二) 老年社会保障能力不断增强。城乡居民基本养老保险基础养老金和城镇职工基本养老保险基础养老金更好地体现多缴多得、长缴多得，基本养老保险跨省市转移接续进一步细化规范，小城镇养老保险整体纳入城镇职工基本养老保险稳妥实施，养老保险制度实现全覆盖，城镇职工基本养老保险参保人数1616.67万人，比“十二五”末提高14.5%。稳步提高基本养老金水平，城镇职工基本养老保险企业退休人员月平均养老金4321元，比“十二五”末提高1004元。实现城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗两项制度整合，建立统一的城乡居民基本医疗保险制度。创新推进个人税收递延型商业养老保险、长期护理保险、住房反向抵押养老保险、商业健康保险个人所得税等试点。2018年，长期护理保险试点在全市推开，仅2020年就完成老年照护统一需求评估34.4万余人次，惠及老年人达42.7万人。老年综合津贴自2016年5月实施以来，全市共发放老年综合津贴257亿元，累计426万人享受老年综合津贴。

(三) 社会养老服务体系加快建设。涵盖养老服务供给、服务保障、政策支撑、需求评估和行业监管的“五位一体”社会养老服务体系持续完善。全市共有养老床位15.7万张，较“十二五”末增长24.6%。在中心城区大力推进社区嵌入式养老，累计建成320家“枢纽型”社区综合为老服务中心、758家老年人日间服务中心、1232个老年助餐服务场所、6223家标准化老年活动室，259家社区养老服务组织为老年人提供居家上门服务，完成5000户困难老年人家庭适老化改造。在农村地区因地制宜推广互助式养老，全面构建镇有“院”、片有“所”、村有“点”的服务网络，完成133家薄弱养老机构改造，通过盘活闲置宅基地、回租村民空置房源探索建设了一批农村就近照护为老服务场所，“十三五”期间累计建成2544家示范睦邻点。累计完成4999张认知障碍照护床位改造，启动77个老年认知障碍友好社区试点。推出养老顾问制度、智慧养老服务、养老机构等级评定与服务质量日常监测机制。开展养老护理、健康照护培训12.9万人次，为老服务人员专业化水平进一步提升。

(四) 老年医疗卫生事业蓬勃发展。启动建设市老年医学中心，全市331家社区卫生服务中心（含分中心）、745个社区卫生服务站、1179个村卫生室已形成较为完善的基层健康服务网络，优先满足老年人的医疗服务需求。全市家庭病床数近8万张，开展上门诊疗近80万次，老年患者约占服务总量的九成。全面推进医养结合，150张以上床位养老机构按规定均设置了医疗机构，全市729家养老机构中已有317家（占43.5%）设置了各种类型的医疗机构。社区综合为老服务中心普遍设有社区卫生服务站或护理站。推进老年护理床位建设，全市老年护理床位达8万余张。开展全国安宁疗护服务试点，在全市社区卫生服务中心实现安宁疗护服务全覆盖。稳步扩大家庭医生签约覆盖面，全市家庭医生“1+1+1”累计签约60岁以上老人超过400万人。

(五) 老年友好型社会加快建设。依据上海地方标准《老年友好城市建设导则》和《老年宜居社区建设细则》，结合城市更新，开展城市环境友好建设和居家适老化改造工程。多方联动宣传普及涉老政策，丰富科普产品，广泛开展“敬老月”“老年节”“法律进社区”“乐龄申城·五心行动”等品牌活动，积极营造尊老敬老爱老的文明风尚。开展无障碍环境市区镇村创建，推进新建房屋、重大工程、公共场所无障碍设施建设，推进住宅小区电梯改造，方便老年人生活。强化涉老产品抽检、养老服务食品安全监管，推进整治“保健”市场乱象，推动老年人消费纠纷快速解决，有力打击侵害老年人权益各类违法犯罪活动，切实维护老年人合法权益，不断增强老年消费群体的安全感、获得感和幸福感。继续开展“老伙伴”计划、“老吾老”计划等家庭支持项目，每年由4万多名低龄老年人为约20万名高龄独居老年人提供日常关爱服务。实行“全市通办”、上门服务、社会团体联动等措施，对老年人申请法律援助实现应援尽援。持续扩大老年教育供给，新增老年教育社会学习点326个，每年在各级各类老年教育机构课堂学习的老年学员近100万人次。

### 二、面临形势

“十四五”期间，要顺应形势变化和群众要求，推进老龄事业高质量发展。

(一) 国家和城市发展战略为老龄事业发展带来新机遇。党中央、国务院就积极应对人口老龄化作出了一系列重大决策部署，为积极应对人口老龄化提供了重要的目标指向。积极应对人口老龄化、健康中国等国家战略，为老龄事业发展提供了坚实的改革创新制度保障。推进实施长三角一体化发展国家战略，不断推动老龄事业资源跨区域配置，为养老服务和老龄产业发展提供了新的空间。不断增强的城市经济实力，为应对人口老龄化、完善社会保障制度等提供了较强的经济基础和物质保障。老年人收入水平稳步增长、消费能力日益提升，正逐步成为促进老龄产业升级的新亮点。

(二) 老年人口总量与结构持续深刻影响经济社会发展格局。上海是我国最早进入人口老龄化社会的城市，也是我国人口老龄化程度最高的城市。积极应对人口老龄化已经成为一项长期性战略任务，老龄事业发展融入经济社会发展全局的趋势特别明显。老年人口规模持续扩大，老年人口数量占总人口比重逐年上升。2020年，全市常住人口中，60岁及以上老年人口数量为581.55万、占23.4%；全市户籍人口中，60岁及以上老年人口数量为533.49万、占36.1%。预计到2025年，全市60岁及以上常住和户籍老年人口分别将超过680万和570万。“十四五”期间，高龄化趋势将越发明显，预计户籍人口中80岁及以上老年人口数量将从目前的81.98万增长到近86万。人口老龄化与少子高龄化、家庭规模小型化、纯老老龄化趋势交织共存，2020年全市独居老年人数、纯老家庭老年人数已分别达到30.52万和157.79万，预计“十四五”期间仍将持续增长，社会与家庭负担不断加重，对养老保障、医疗保障、养老服务与健康服务等需求持续增加。与此同时，劳动年龄人口数量持续下降，青年劳动力供给逐步减少。2020年，全市65岁及以上户籍老年人口抚养系数为40.9%，近十年均高于全国平均水平。“十四五”时期是积极应对人口老龄化重要的过渡期和宝贵的窗口期，要为未来人口老龄化高峰期的到来提前做好部署。

(三) 科技革命和产业变革推动老龄事业发展深刻转型。当前，5G、人工智能、大数据、物联网等信息技术快速发展，特别是在线教育、互联网医疗、智慧养老等发展提速，为应对人口老龄化提供新的更好手段的同时，也深刻改变着老龄事业发展的路径和模式。科技创新和新材料等产业发展，极大地丰富和改善了老龄产品的供给结构和发展质量。智慧养老有望重塑养老服务市场模式和发展格局。现代医学特别是老年医学科技的快速发展，极大地促进了老年人活得更长、活得更好。要主动顺应老龄事业智能化、创新加速化等趋势，加快为养老服务体系重塑和老龄产业发展变革。

(四) 老龄事业领域主要矛盾的新变化对改革发展提出新需求。新发展阶段老龄事业发展主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。“五位一体”养老服务体系基本形成，但面向居家养老和社区养老为主格局的保障体系仍不健全，养老服务供给的质量、布局与效率与需求日益多元化的矛盾凸显。城乡发展不平衡的矛盾仍然比较突出，养老床位中心城区“一床难求”与远郊地区部分空置现象并存，农村留守老年人的生活照料、健康管理、精神慰藉等方面存在的问题不容忽视。城市适老设施存在较大缺口和短板，相关建设规划标准有所滞后，与老龄化程度持续提高不相适应。养老队伍建设与养老服务需求存在较大差距，老年人精神文化生活有待进一步丰富，高龄、失能、纯老家庭老年人的养老服务问题仍是民生痛点。老龄产业发展与老年人多层次、多样化需求不相匹配，异地康养模式有待破题。老龄工作体制机制不够完善，基层养老工作力量薄弱，部门协同机制尚未完全形成。

### 三、总体要求

#### (一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，落实新发展阶段积极应对人口老龄化工作要求，促进老龄事业与“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念相融合、与国家城市发展战略相契合、与经济社会发展水平相适应，把握便利性、获得感、幸福感和安全感作为推进老龄事业发展的重要标准，坚持新发展理念，按照高质量发展要求，系统化构建新发展阶段养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，持续推动共建共融共享的老年友好型社会建设，大力推进居家社区机构相协调、医养康养相结合，不断提升老年人生活品质和生命质量，最大程度激发老年人活力，在更大范围、更高水平上实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐，推动实现老龄社会治理体系和治理能力现代化，为加快建设“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出更大贡献。

#### (二) 基本原则

1. 坚持政府主导、多元参与。坚持党对积极应对人口老龄化工作的全面领导，发挥政府主导作用，构建社会、家庭、个人共同参与、各尽其责的基本格局，巩固家庭养老的基础地位。引导社会广泛参与，充分激发市场和全社会的活力。
2. 坚持共建共享、融合发展。尊重老年人的社会主体地位，建立健全社会共建共治共享机制，确保全体老年人依法共享发展成果，实现不分年龄、人人共建共享。同时，促进养老、健康、文化、旅游、体育、教育、金融、地产等深度融合发展。
3. 坚持科技赋能、创新发展。把科技创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，加快养老服务的技术创新、模式创新、业态创新和产品创新，着力推进养老领域数字化赋能及服务与管理流程再造，提升老龄工作的信息化、科学化水平。
4. 坚持突出重点、协调发展。着力保基本、兜底线、补短板、调结构，养老基本公共服务实现“应保尽保”，服务好、关爱好独居、高龄等重点老年人，提升失能失智老人照护水平，更加突出五个新城优质资源的集

聚辐射、更加重视对城郊结合部、郊区薄弱地区的倾斜扶持，促进老龄事业发展和养老体系建设城乡协调、区域协调、事业产业协调。

### (三) 总体目标

以国家积极应对人口老龄化战略为统领，持续推进老年友好型社会建设。到2025年，建立与上海经济社会发展水平相适应、与人口老龄化进程相匹配的老龄事业发展体系，为老服务和产品供给更加丰富优质，人才和科技支撑更加坚实有力，老年友好城市建设卓有成效，在着力健全老年社会保障体系、养老服务体系、老年健康服务体系“三大基石”基础上，持续夯实积极老龄化“健康、参与、保障”三个支柱，在“三化两高”上取得新突破。

——积极老龄化。把人口老龄化过程看作是一个正面的、有活力的过程，进一步推进学习型社会建设，丰富老年健身、赛事活动，提高基本公共文化服务的覆盖面和适用性，创造更多条件让老年人能积极、持续参与经济、社会和文化生活，老年人物质文化需求、个人尊严、价值实现等全方位保障不断健全，老年人社会参与意识、参与度和贡献度明显提高。

——健康老龄化。着眼于提升老年人身体、心理、社会参与等不同层面的健康需求，进一步加强老年人健康管理，为老年人提供公平、可及、适宜、连续、优质的健康服务，健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等老年健康服务制度与供给不断丰富完善，医养康养结合服务深入推进，在人均预期寿命提高的同时健康预期寿命逐步提高，老年人生活质量显著改善，健康、活力老年人口不断增加。

——幸福老龄化。着眼于让人们自信活跃地迈入老年，围绕安养、乐活、善终三大主题，在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，创新身心双养、内外皆养的养老理念，加快构建增进代际和谐、增强社会连接、消除数字隔阂的亲龄社会，着力打造实现知识、情感等需求，发挥能力、智慧和才干，激发积极性、能动性、创造性的老年社会平台和获得体系，外安其身、内安其心的“老有所安”老年人逐步增多，老年人的社区归属感、价值认同感、心理获得感和身心幸福感逐步增强。

——促进老龄事业和产业高质量发展。着眼于满足人民群众多层次多样化养老服务需求，不断增强养老机构运营管理与市场竞争能力，能引领行业发展的各类骨干型企业逐渐增多，为老服务规范化、专业化、职业化、智能化水平持续提升，服务老龄事业高质量发展的人才和科技支撑不断强化，老龄事业和老龄产业双轮驱动、高质量融合发展态势日益显现。

——服务老年群体高品质生活。顺应百姓生活水平不断提升的趋势，着眼于确保全体市民都有高品质老年期生活的目标，不断提高养老服务机构管理能力和服务品质，不断丰富老年人文娱活动和精神文化生活，不断完善老年宜居颐养环境建设，老年人生活质量全面提升，老年人日益增长的美好生活需求不断得到满足，更多的老年人能够“快乐地生活、健康地长寿、优雅地老去”。

### (四) 规划指标

类别	序号	指标	2025年	指标类型	牵头单位
社会保障	1	职保退休人员基本养老金和城乡居民养老保险基础养老金	稳定增长	预期性	市人力资源社会保障局
	2	重度失能老人长期照护服务保障覆盖范围	应保尽保	约束性	市医保局 市民政局 市卫生健康委
养老服务	3	全市养老床位总数(万张)	≥17.8	约束性	市民政局
	4	老年认知障碍照护床位(万张)	1.5	预期性	市民政局
	5	养老机构护理型床位占比(%)	≥60	约束性	市民政局
	6	街镇养老综合体总量(家)	500	预期性	市民政局
	7	养老护理员持等级证率(%)	80	预期性	市民政局
	健康服务	8	参加自我管理小组的老年人人数(万人)	80	预期性
9		老年人健康管理率(%)	≥72	约束性	市卫生健康委
10		家庭病床总建床数占常住人口比例(‰)	3	预期性	市卫生健康委
11		二级及以上综合医院、中医医院、中西医结合医院设立老年医学科的比例(%)	90	预期性	市卫生健康委
12		65岁以上轻度认知障碍(MCI)风险人群服务管理率(%)	≥40	约束性	市卫生健康委
精神文化生活	13	新增老年教育机构(所)	20	预期性	市教委
	14	街镇老年学校优质校(个)	70	预期性	市教委
	15	老年教育社会学习点(个)	600	预期性	市教委
	16	长者运动健康之家新增数(家)	100	预期性	市民政局 市体育局
	17	公共体育场馆、社区体育设施向公众每周开放时间(小时)	≥56	预期性	市体育局
	18	文化馆、社区文化活动中心每周向公众开放时间(小时)	≥60	约束性	市文化旅游局
社会参与	19	上海志愿者网注册60岁以上老年志愿者人数(万人)	200	预期性	市精神文明办

社会参与	20	持公益护照老年志愿者年平均服务时间(万小时)	500	预期性	市民政局
老龄产业	21	康复辅助器具社区租赁服务点街镇覆盖率(%)	100	预期性	市民政局
宜居环境	22	公共服务类移动互联网应用适老化和信息无障碍改造率(%)	100	约束性	市经济信息化委
	23	新建轨道线路无障碍设施覆盖率(%)	100	预期性	市交通委
	24	完成居室环境适老化改造户数(万户)	2.5	预期性	市民政局

## 四、主要任务

### (一) 夯实社会财富储备，着力健全完善更加公平、更可持续、结构合理的老年社会保障体系

1.完善老有所养的养老保险体系。加快建立全覆盖全面、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险体系。稳步提高城镇职工养老保险和城乡居民养老保险待遇水平，完善城镇职工养老保险养老金调整机制，持续拓宽职业年金和企业年金覆盖面，大力发展个人储蓄型养老保险和商业养老保险等第三支柱养老保险，健全多层次养老保险制度体系。鼓励发展养老普惠金融，创新发展特色老年金融服务，探索实践住房养老、住房反向抵押等以房养老模式，鼓励基金公司扩大养老目标基金管理规模。

2.健全老有所医的医疗保障制度体系。建立健全以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的多层次医疗保障制度体系。推进法定医疗保障制度更加成熟定型，完善重大疾病医疗保险和救助制度，稳步提高医疗保障水平，巩固扩大异地就医结算范围，支持各类补充医疗保险发展。健全稳健可持续的筹资运行机制，加强基金运行管理。逐步扩大老年人常用药品和医疗康复项目的基本医疗保险支付范围，完善慢性病患者处方机制。支持商业健康保险发展，鼓励商业保险机构开发提供包括医疗、康复、照护等多领域的综合性健康保险产品和服务。

3.完善弱有所扶的社会福利和社会救助体系。全面构建以扶老、助残、济困为重点，符合实际、精准识别、支持家庭发展的社会福利制度体系。深化老年综合津贴制度，逐步提高老年人社会福利水平。充分发挥社会救助的“兜底线”作用，加大对符合条件的经济困难的高龄、独居、失能、重点优抚对象、计划生育特殊困难家庭中老年人的救助力度。完善计划生育家庭奖励扶助政策。将政府购买养老服务与满足老年人基本养老服务需求相结合，重点安排与老年人生活照料、康复护理等密切相关项目，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、残疾等老年人需求。

4.建立满足多元需求的长期照护保障制度。优化长期护理保险试点政策体系和配套支撑体系，完善需求评估机制，规范护理服务供给，强化基金监管。根据国家要求和本市发展实际，研究建立体现个人、社会、政府多方责任的多渠道筹资机制，不断完善保障对象和支付范围，优化长期护理保险支付机制。支持推进商业保险机构参与长期护理保险经办服务。鼓励保险机构开发商业长期护理保险产品，满足不同人群的参保需要。充分发挥长期护理保险制度对于建立长期照护体系、促进疾病诊疗、医疗护理、生活照料等服务的有机衔接和有序转介作用，力争在“十四五”期间，基本形成更适应本市经济发展水平和人口老龄化发展趋势的长期护理保险制度。完善养老服务补贴制度与长期护理保险制度的衔接机制。

### (二) 优化养老服务，着力构建更加充分、更加均衡、优质精准的养老服务体系

5.加强养老服务设施供给。推动全覆盖、成体系、均衡化的养老服务设施建设。合理规划养老服务设施空间布局，充分利用存量企业厂房、办公用房、商业设施、培训养老机构和其他社会资源改建为养老服务设施。重点建设枢纽型养老综合体和家门口服务站，完善社区养老服务设施骨干网，打造社区“养老服务联合体”。加大全市养老床位建设统筹力度，在郊区五大新城建设中，布局基于服务全市域范围的养老床位。推动床位功能结构优化，聚焦失能、认知障碍老年人照护需求，重点发展护理型床位和认知障碍照护床位，在中心城区探索发展连续、稳定、专业的家庭照护床位。在保有一定数量政府投资建设的保基本床位基础上，支持和鼓励社会力量投资运营普惠型和护理型床位。探索跨行政区养老新模式，支持老年人根据个性化需求自主选择养老机构。将农村养老服务设施和服务纳入乡村振兴规划，支持利用农村宅基地或闲置集体建设用地，进一步完善镇有“院”、片有“所”、村有“室”、组有“点”的设施网络。

6.丰富养老服务内涵。健全符合超大城市特点的，居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养康养相结合的养老服务体系。在中心城区和城镇化地区，大力发展社区嵌入式养老服务，推广居家、社区、机构融合发展的综合照护服务模式。持续推进老年人认知障碍友好社区试点，实现街镇全覆盖。支持家庭承担养老功能，推进志愿关爱服务、家庭照护者培训、“喘息服务”、辅具推广服务、“时间银行”等项目。对计划生育特殊家庭、无子女、高龄、独居老年人定期开展巡访，实现全覆盖。深化养老顾问服务，健全覆盖城乡社区的服务网络，探索养老顾问的社会化发展。促进农村养老服务提质升级，以农村互助性养老为基础，逐步提高专业服务水平。推动养老服务与乡村旅游、绿色农产品开发等融合发展。

7.优化养老服务发展环境。贯彻《上海市养老服务条例》，制定相关配套政策措施。制定本市基本养老服务清单，明确基本养老服务的项目和具体内容。健全养老服务综合监管制度，完善养老服务机构等级评定、日常质量监督、信用分级等科学评价机制。推进养老机构入院分级评估以及养老服务标准化建设，加强养老服务行业消防、食品、卫生等安全底线管控。深化公办养老机构改革，建立科学合理的公办养老机构价格形成机制，加强养老机构“保基本”床位统筹利用，大力推进养老机构公建民营。营造公平开放的政策环境，鼓励各类主体参与养老服务，对提供基本养老服务的企业和社会服务机构给予同等的床位建设、机构运营等补贴支持。完善财政补贴机制，推动养老服务领域补贴制度实现“补供方”与“补需方”的有机结合。依托政务服务“一网通办”平台及智慧养老服务平台，整合部门职能、优化业务流程，深入推进“一网办、一窗办、一次办”。

### (三) 推进健康上海建设，着力打造更加便捷、更高质量、综合连续的老年健康服务体系

8.普及健康生活方式。坚持以人民健康为中心，坚持预防为主，推行健康生活方式，减少疾病发生，提高老年人健康水平。建立健全部门分工协作、全社会共同参与的促进健康与教育体系，拓展健康教育渠道，加强健康教育传播资料库建设。开设和规范各类广播电视等健康栏目，发挥新媒体传播优势，规范健康资讯传播。开展普及健康生活方式行动，强化健康生活方式指导，普及健康文化、健康养老等理念，开展“三减三健”等专项行动，实施老年人群营养健康行动，强化老年心理健康科普，倡导科学健身，推广中医传统运动项目，建立完善老年人运动处方库，制定实施老年人体质健康干预计划，加强体医融合和非医疗健康干预，形成体医融合的健康管理和服务模式。加强老年人健康素养和生活方式监测，推进健康自我管理小组建设，倡导“每个人是自己健康第一责任人”的理念。

9.完善健康服务供给。推动二级及以上综合医院、中医医院、中西医结合医院老年医学科，形成以市老年医学中心为引领、综合医院老年医学科为骨干、基层医疗卫生机构为基础、相关教学科研机构为支撑的老年医学服务网络。加强市级医学中心、区域性医疗中心康复医学科建设，加强符合条件的医疗机构转型为康复专科医院或护理院，推动社区卫生服务中心老年护理床位设置和具有康复功能床位建设，鼓励社会资本兴办老年康复医院和老年护理机构，形成设施完善、转介有序、老年康复和护理服务网络。推进新一轮社区卫生服务机构标准化建设，每个新建社区卫生服务中心床位不少于100张。聚焦社区卫生服务中心“健康管理中心”“康复中心”“护理中心”建设，推动建设“社区医院”，提升“全科综合”“医防融合”服务能力，全面夯实“家门口”老年健康服务平台。建立健全主体多元、形式多样、标准规范的安宁疗护服务体系，形成以社区卫生服务机构为重点，机构和居家服务相结合的安宁疗护服务体系。推进“长者运动健康之家”建设，充分发挥智慧健康驿站功能作用，整合社会资源，提供主体多元、丰富多彩的健康管理服务。

10.优化健康服务供给。加强老年人健康管理服务。建立整合型老年医疗卫生服务体系，健全“预防-治疗-康复-护理-长期照护-安宁疗护”服务链。实施慢性病综合防控战略，开展对老年人迟发性疾病和视觉、口腔、骨骼等常见疾病的早发现、早干预、早治疗等“三早”健康服务。推进心理健康服务体系和规范化管理，开展认知障碍、抑郁等老年人常见精神障碍的预防、早期识别与干预。规范做好老年人重点传染病的防治，加强老年人疫苗接种服务。优化疾病诊治模式，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变。在对老年人签约基本覆盖基础上，做实做优家庭医生签约服务，完善老年人健康档案，加强动态管理。加强社区居家康复和护理服务，推进“互联网+护理”“互联网+医疗”“互联网+家庭医生”等服务模式应用于老年健康服务。普及安宁疗护文化理念，提升安宁疗护服务能力，形成高效的机构与机构、居家与机构转介机制，整合社会资源协同推进安宁疗护服务发展，改善临终患者生存质量，提升临终患者生命尊严。发挥中医药在治未病、慢性病管理、疾病治疗、康复、安宁疗护等方面的独特作用，为老年人提供中西医结合的健康服务。

11.深化医养结合模式。建立健全覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务网络。推动养老机构和医疗卫生机构建设的项目衔接和审批合作，鼓励养老机构设置护理院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构，支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构。鼓励养老机构与医疗卫生机构开展多种形式的协议合作，支持有条件的医疗机构按规定提供养老服务，鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业。将社区卫生服务机构打造成医养结合重要平台，推进社区综合为老服务中心医养结合功能建设，推动社区卫生服务中心（分中心）、服务站、村卫生室与养老机构、社区托养机构、社区综合为老服务中心、社区文化活动中等设施同址或邻近设置。加强家庭病床服务，提高基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门医疗服务的能力。

### (四) 提振银发经济，着力推进老龄产业优质化、集群化、创新式发展

12.推动老龄产业高质量供给。坚持老龄事业和老龄产业双轮驱动，推动养老产业与其他产业融合发展，多渠道、宽领域扩大适老产品和服务供给。把老龄产业纳入经济社会发展总体规划，定期公布相关扶持政策清单和投资指南。优化老龄产业市场竞争环境，建立健全老龄产业相关产品和服务的标准规范。提升融资能力，加强财税支持，加大对养老服务、智慧养老、生物医药等企业和项目的支持。大力发展养老用品产业，加快发展老年人服装服饰、日用辅助产品、生活护理产品、康复训练及健康促进辅具等老年用品产业，培育一批“专精特新”小巨人企业。夯实老年用品产业发展基础，提高产业创新能力，提升质量保障水平，推动智能产品应用。发展一批养老产品和服务特色街区、园区，鼓励服务机构专业化、连锁化、品牌化发展。支持新城提升或培育一批社会化养老机构品牌。

13.激活老年产品市场需求。倡导健康、科学的养老理念，通过适度补贴等方式，引导有条件的老年人购买或租赁适宜的专业服务和辅具用品。在符合公平竞争相关标准前提下，建立本市老年用品目录，促进优质产品应用推广。加强对老年产品的宣传和消费引导，将“尊老敬老爱老助老”文化元素融入上海各类节庆活动，鼓励电商、零售企业线上线下联动，展示销售老年产品，形成品牌效应和消费热潮。依托中国国际进口博览会、上海国际养老辅具及康复医疗博览会等展会平台，持续举办中国老年福祉产品创新创业大赛，促进老龄产业相关产品和服务供需对接。搭建信息对接和应用平台，促进优质康复辅具等老年适用产品在社区、医疗机构和养老机构率先使用和推广。充分发挥家庭的支撑作用，倡导子女更多为老人消费，提升老年人生活品质。加大老年用品租赁市场，拓展租赁方式，推广康复辅具社区租赁，鼓励社会力量在新城打造集康复辅具展示体验、老年用品消费、老年教育文娱等一体的用品消费综合体。

14.推动老龄产业融合发展。创新和丰富养老服务新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域，深入推进医养康养结合。把老龄产业的发展融入到城市更新和乡村振兴之中，积极探索老龄化城市的微更新，倡导发展老年宜居产业，支持社会资本设计开发更多适合老年人居住的商业住宅产品。加强公共文化数字化服务，鼓励发展老年数字教育新业态，推进“互联网+老年教育”的融合创新发展。支持企业和各类社会组织通过网站、手机APP等平台，开发线上学习、互动交流等创新教育产品。促进老年旅游健康发展，鼓励旅游企业设计更多的一日游、半日游、短途游和康养游等适合老年人旅游产品，进一步提升老年旅游产品与服务品质。

### (五) 提升人力资源素质，着力构建总量有保证、素质有提升、参与更充分的老龄事业劳动力供给体系

15.构建老有所学的老年教育体系。全面推进学习型社会建设。推进老年素质教育，加强老年人政治思想教育。推动城乡老年教育均衡发展，全面推进覆盖全市范围的老年教育“十五分钟学习圈”建设，将老年教育增量资源重点向郊区和农村地区倾斜。深化老年教育机构内涵建设，实施新一轮老年教育机构能力提升工程，形成一批街镇社区（老年）学校优质校，加强老年教育课程、教材、教学、评价研究，建立健全老年教育品牌建设机制，鼓励老年教育特色发展。加强老年教育师资队伍建设，构建分层分类的老年教育教师培训体系。支持高校、社会力量举办老年教育机构或参与老年教育服务，推进学教融合、养教结合，持续推进“养教结合学习点和示范学习点”建设。

16.营造老有所为的社会环境。倡导积极老龄化，顺应延迟退休年龄趋势，加强老年人再就业的专业培训体系建设，积极搭建老年人才市场，建立老年人才信息库。鼓励老年人参与科学文化知识传播、专业技能传授、科技开发应用和咨询服务等活动，支持老年人依法从事经营和生产活动、兴办社会公益事业，充分调动老年人参与就业创业的积极性，有效挖掘开发老年人力资源。结合美丽乡村示范村、乡村振兴示范村建设及后期管护，优先安排当地老年农民“灵活就业”。依法保障老年人在劳动过程中的合法收入、安全和健康权益，加强老年人再就业的法律保障。鼓励老年人继续发挥经验、知识、技能方面的优势，对年轻劳动者实现“传帮带”，发挥老年人在关心教育下一代、维护社会治安、协助调解民间纠纷等工作中的重要作用。

17.打造高素质的为老服务队伍。加强老年健康服务人才培养，将老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才纳入卫生健康人员培训规划，鼓励高等院校和职业院校开设养老服务、康复辅具及与老年人有关的临床、药学、护理、康复、营养、心理等专业和课程，鼓励社会力量参与合作办学。整合老年医学教育和科研资源，培养高水平研究型、应用型老年健康医学人才。加强养老护理员队伍建设，建立健全养老护理员培养措施、评价标准、晋升通道、薪酬体系、激励机制和管理系统。扩大养老护理员从业规模，加强养老护理员队伍建设相关政策的宣传推广，完善落实表彰激励和人才引进措施，提高养老护理员职业荣誉感，增强队伍稳定性。建立全市统一、可查询、可统计的养老护理员信息管理系统，加大对养老护理员服务质量和过程的监管力度，全面提升养老服务职业化、专业化、规范化水平。

### (六) 强化科技支撑，着力强化积极应对人口老龄化的科技支撑

18.聚焦重点领域技术创新。发展劳动力替代及增强技术，加快服务机器人、康复机器人等智能设备在现代服务、养老陪护、医疗康复、教育娱乐、公共安全等领域的普及，加快对危险、繁重、环境恶劣等工作任务自动化、智能化、无人化技术创新。加强人体机能增强技术的研发及应用，发展机械外骨骼、视网膜植入、听觉增进装置、生物芯片及人机共融的智能服务机器人等智能产品，综合利用认知增强、体力增强等新技术装备，帮助有劳动意愿的老年人延长劳动年限，提升老年人劳动参与率。

19.推广智慧养老应用。充分利用区块链、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术提供物联化、互联化、智能化的养老服务，布设互联互通的智慧养老设施，开发与智能设备、医疗设备对接的云边协同的物联网养



<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93278>

(来源：上海市人民政府办公厅)

## 2020年度广东省养老机构星级评定初步结果公示

根据《广东省民政厅关于开展2020年度养老机构星级评定工作的通知》（粤民发〔2020〕124号），经自愿申报、第三方评价、抽查核实，评定结果如下：  
申报的112家养老机构中，拟评定2020年度星级机构45家，其中五星级机构9家、四星级机构9家、三星级机构21家、二星级机构3家、一星级机构3家（具体名单见附件）；7家放弃评定，60家养老机构未满足《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2019）相关标准不予星级评定。  
现向社会公示2020年度广东省养老机构星级评定结果。任何单位或个人如有异议，可于公示期间向广东省民政厅养老服务处反映。以单位名义的须加盖公章，以个人名义的须署真名并留下联系方式，反映的情况和问题应真实、具体，以便查证核实。  
公示时间：2021年6月15日至2021年6月23日（共7个工作日）  
联系部门及电话：省民政厅养老服务处020-85950830  
附件：2020年度广东省养老机构星级评定结果.docx

广东省民政厅  
2021年6月15日  
(来源：广东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93290>

## 养老类型

## 北京：城市副中心首次启动养老驿站星级评定，88家驿站“备战争星”

据北京市通州区精神文明建设委员会办公室官方微博消息，近日，城市副中心全面启动养老驿站星级评定工作，88家养老驿站“备战争星”，评定工作预计月底结束。  
据了解，北京市自2020年开始面向全市社区（农村）养老服务驿站全面开展星级评定工作。今年是通州区首次参与养老驿站星级评定工作。“星级”评定通过养老服务运营、消防管理、安全管理等方面对养老服务驿站进行综合考量。同时也对服务人员及服务人员进行服务质量摸底评定，汇总分数，对管理严格、服务优质、运作良好、老年人满意度高的驿站分别命名为“一星级社区养老服务驿站”和“二星级社区养老服务驿站”，并将授予证书和牌匾。据悉，本月初，通州区社会养老服务行业协会组织的专家小组将完成对88家驿站的一星、二星评定工作。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93260>

(来源：人民网)

## 千家养老自助餐点，缓解老人吃饭的难题

社区老年人的“吃饭问题”关系到居民养老的幸福指数。自从居家养老保障被列入接诉即办“每月一题”以来，市委社会工作市民政局以党史学习教育“我为群众办实事”实践活动为抓手，对5000例“涉老”诉求进行精准分析，将养老助餐服务作为解决居家养老保障问题的突破口，通过发展1000家养老助餐点、划分责任片区、明确责任清单等措施，为全市24.7万在册居家基本养老服务对象提供精准服务，不断提升群众的获得感、幸福感。  
本市今年计划发展1000家养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。北京青年报记者从市委社会工作市民政局获悉，居家养老保障问题作为“每月一题”27个具体问题之一重点治理，从去年以来本市出台一系列文件，引导社区养老服务驿站聚焦全市基本养老服务对象，通过划分责任片区、明确责任清单等措施，实现全市1000余家养老服务驿站基本完成与全市24.7万在册居家基本养老服务对象的精准对接，为家庭养老提供了坚实的支撑和保障。

### 确定24.7万人的养老服务对象名单

市委社会工作委员、市民政局副局长李红兵介绍，通过对5000例“涉老”诉求进行精准分析，民政部门将养老助餐服务作为解决居家养老保障问题的突破口，同时也明确了基本养老服务对象。  
“去年，我们率先明确了基本养老服务对象包括三类人，一是城乡特困老年人等托底保障群体；二是低保或低收入家庭失能、失智、高龄老年人等困境保障群体；三是失能、失智、重度残疾、计划生育特殊家庭老年人等重点保障群体。”李红兵指出，在明确了基本养老服务对象之后，在今年的“每月一题”确定当中，市民政局抓紧时间将其变成了一份名单，“这份名单显示，北京市在册居家基本养老服务对象共计24.7万人，这些人是我们政府应该组织社会服务、提供各类政策支持，为其解决困难。”

### 养老驿站服务清单即将出台

怎样让这24.7万人的诉求能够“未诉先办”？“一是要走进‘家门’，二是要走进‘心门’。而这正是我们赋予社区养老服务驿站的一个新的职责。”李红兵介绍，全市1000余家养老驿站在过去的这5个多月时间中，主动上门与服务对象建立——对接关系，并挨家挨户地向基本养老服务对象发放服务承诺书，“要让片区的老人在面临困难的时候知道去找谁”。  
李红兵强调，从市、区两级层面，正在抓紧修订对于驿站的扶持政策。各区和街乡镇要切实履行养老“属地责任”，制定“三个清单”，即驿站主体清单、责任清单和服务清单，同步开展驿站信息公开公示，实现在两个场所（即责任片区所属社区或村、驿站服务场所）、一个人群（即责任片区覆盖的基本养老服务对象）驿站信息公示率100%，确保责任片区内每位基本养老服务对象有人管。  
对于驿站的服务清单，李红兵指出，清单正在征求意见当中，不久后将发布，“为基本养老服务对象提供的巡访探访、养老顾问、个人清洁、跌倒应急等基本养老服务都会被纳入清单之中，以确保老人服务需求能快速响应。”

### 首个养老助餐数字化试点启动

针对居家社区老年人普遍存在的“做饭难”问题，市民政局督促全市所有养老驿站全面开展助餐服务，扩大养老助餐服务供给。“今年计划发展1000家养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上物美价廉的‘暖心饭’。”李红兵说。  
北青报记者了解到，截至目前，全市已开展助餐服务的养老驿站684个（其中东城45个，西城31个，朝阳118个，丰台48个，石景山33个，房山57个，通州81个，昌平30个，大兴52个，门头沟15个，平谷14个，怀柔53个）。例如，朝阳百子湾家园社区养老服务驿站的老年餐桌，每当开餐，驿站门口便排起了长队。由于价格便宜，省去了烧饭做饭的辛苦，老年餐桌深受老年人的欢迎。  
同时，养老助餐还对外卖平台，让助餐服务实现“智能化”。今年3月，北京首个养老助餐数字化试点正式启动，参与首批试点的驿站包括西城区的3个街道、4家企业的6个站点，通过与外卖平台签约，为辐射区域内老年人提供团餐、送餐上门等服务。  
此外，市民政局正在与北京营养师研究所研究老年营养餐供给配送问题，探索搭建老年特殊营养餐中央厨房，解决老年人失能导致的吞咽困难和营养不足等问题。同时，民政部门也在抓紧制定《北京市养老助餐服务实施办法》，按照“政府引导、社会运营、属地管理、多元支撑”原则，按照一刻钟养老服务圈要求，重点在城区推进养老助餐服务体系试点，统筹谋划老年餐集中配送中心和养老助餐点布局，进一步健全完善布局均衡、方便可及的养老助餐服务网络，科学设定养老助餐服务对象、补贴方式及补贴标准等，既能激活市场活力、让群众有获得感，又能让财政兜得住。

### 典型案例：西城区将全面推广数字化养老助餐服务

端午前夕，在西城建功南里社区养老服务驿站，一群老年人正围坐在一起，学习如何制作香囊。时间很快将近中午，饭菜的香气提醒老人们该吃饭了，于是，老人们拿出餐盘，排队打饭。  
“今天有鸡腿，老伴儿爱吃这个！”与驿站隔楼而居的刘瑞谦阿姨告诉北青报记者，驿站的老年餐桌解决了自己的大问题，“以前就是再累也都自己买菜做饭，现在每周至少在老年餐桌吃三天饭。在这儿吃饭不仅每天吃得重样，还可以依据自己的口味提要求，25元餐标的老年餐，刷老年卡之后仅需18元，又方便又便宜！”  
据驿站负责人马洪延介绍，开业不到两年，驿站就成了白纸坊街道社区老人的“食堂”。驿站改变了原有一张菜谱打天下的模式，会征询老人的意见，再配备专业的营养师，结合当季菜，每周四公布下周的菜谱。  
此外，老年人还能享受到一系列个性化的餐饮服务。比如，老人家里来了客人，驿站的厨师可以上门做饭，也可以把食材送到驿站，进行“来料加工”。除此之外，驿站每周还推出主食、酱货等外卖，供老年人采购。  
“现在每天上门的老人有150至180人次，我们辐射周边5个社区，但运行了一段时间之后，发现辖区外的老人也都过来吃饭，很受欢迎。”马洪延说，下一步驿站也会考虑“养老助餐”的数字化建设。  
事实上，为全面提升西城区“养老助餐”服务能力，适应疫情防控常态化形势，西城区正在探索“养老助餐”数字化试点工作。据西城区民政局局长李薇介绍，目前选定了西长安街街道、展览路街道、月坛街道三个街道，汽南社区养老驿站、复北社区养老驿站、汽北社区养老驿站、露园社区养老驿站、太仆寺社区养老驿站等5家站点进行试点，逐步进行签约、连锁化运营，完成线上团餐、到店就餐、送餐上门的服务模式。  
李薇表示，养老助餐数字化服务模式，可为老年人提供团餐、外卖、到店点餐三种服务，可由老年人根据需求选择相应服务方式。老年人及其家属可以通过线上下单，以点餐的形式获取自己所需要的餐食；餐饮企业可以线上接单，精准对接老年人的需求。社区养老服务机构可以为有需求的老年人集中供餐或订餐，提供堂食或外卖。  
下一步，西城将进行基本养老服务对象需求摸底工作，全面推广数字化养老助餐服务。把“老有所餐”打造成为一项“民心暖心工程”。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93246>

(来源：北青网)

## 医养结合：“长期护理险”助老有所养

“丸子汤、大锅菜、炆锅面……天天不重样。”5月28日中午，巨鹿县小吕寨养护中心的食堂里热闹起来。该中心主任冯洪祺说，这里住着37位老人，其中32位是中、重度失能老人。小吕寨养护中心以巨鹿县医院福缘居老年医养中心为依托，工作人员包括9名护理员和5名医护人员。得益于“医养结合+长期护理险”，老人们可以享受一定数额的护理费报销政策。  
2018年，该县在医养结合工作基础上，作为我省唯一试点，建立了覆盖城乡居民和城乡职工的长期护理保险制度。参保人符合规定条件的，享受入住机构报销65%、居家护理报销85%的政策。目前，全县已建成的乡

村两级医养结合中心平均入住率超过90%。入住老年人中，失能、半失能老年人超过70%。

2019年，邢台开始在19个县（市、区）推行长期护理保险制度。目前，有734万人参保，报销比例达65%左右，有定点服务机构135家。长期护理险实施以来，共有21114人次享受待遇。

今年，邢台将开展“长期护理保险服务质量提升年”活动，确保群众享受到优质服务。前不久，在国家卫生健康委召开的例行新闻发布会上，该市破解农村老年人医养难题的经验做法，向全国推介。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93261>

（来源：河北日报）

## 养老产业

# 如何应对老龄化社会？泰康集团刘挺军：满足健康医疗服务需求解决三支柱积累问题

险企如何应对老龄化社会，险资如何助力碳中和目标实现，在今日银保监会新闻发布会上，泰康集团总裁兼首席运营官刘挺军以及太保集团总裁傅帆分别给出一些自身的实践和思考。

刘挺军表示，应对老龄化社会，最核心就是在供给侧要能够满足老龄化社会对健康医疗服务需求的提供，在筹资端要有更强的、更高效的筹资模式，解决第三支柱积累的问题，还要靠科技来提升整个产业的效率。

另据傅帆介绍，太保资本正在发起设立碳中和基金，未来将会布局大湾区和长江经济的相关绿色产业投资，相关大湾区绿色产业投资基金也即将成立。在未来的投资布局方面，太保将重点考虑绿色能源、绿色制造、绿色交通、绿色城市四大领域。

### 应对老龄化社会，要在供给侧和筹资端双重发力

“十四五”规划明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。在应对老龄化社会方面，刘挺军也给出了泰康的实践经验和思考。刘挺军表示，应对老龄化社会，最核心就是在供给侧要能够满足老龄化社会对健康医疗服务需求的提供，在筹资端要有更强的、更高效的筹资模式，解决第三支柱积累的问题，还要靠科技来提升整个产业的效率。

据刘挺军介绍，在老龄化的布局，泰康集团主要是在支付和服务两个方面进行建设。

在支付端，也就是保险筹资端，泰康稳步地推动、参与国家医养三支柱的建设，第二支柱企业年金受托管理资产超1100亿元，投资管理资产超3600亿元；职业年金完成全部启动省份的评选入选。在第三支柱的个人养老金方面，泰康将年金保险和养老社区相结合，这也是推动个人养老储蓄的重要方法。到目前为止，泰康在22个国家级试点城市还有22个非国家级试点城市，参与了长护保险的经办和服务，管理的定点服务机构超过1000家。

在服务端，泰康做高品质养老服务。泰康之家养老社区现在布局22个核心城市，可以容纳6.2万名老人，另外还有1700张老年康复的床位。在医疗方面，泰康在全国东南西北中布局五个大型综合医院，规模床位1000—1500床。以综合医院带动专科的医联体，泰康参与控股泰康拜博口腔连锁。

此外，刘挺军表示，寿险业还要在支付端推动产品的创新。传统的构建第三支柱是靠税收优惠，其实通过保险产品的创新和服务的创新，也可以促进第三支柱商业养老金的积累，泰康的养老社区，就是通过一个生活方式的变革，启发消费者为未来的养老应该及时地、提前地进行年金的储备。

### 太保正发起设立碳中和基金，未来布局大湾区和长江经济带

自去年9月份以来，实现碳达峰碳中和已经成为中国绿色低碳发展的重要战略目标，傅帆也介绍了太保集团在绿色金融方面的布局。据介绍，太保资本正在发起设立碳中和基金，未来将会布局大湾区和长江经济的相关绿色产业投资，相关大湾区绿色产业投资基金也即将成立。

傅帆表示，太保主要是通过债权和股权相结合的方式，积极参与绿色投资项目，投资的品种包括政府和企业发行的绿色债券、绿色产业基金、绿色债权计划、绿色股权计划等标准的产品和非标产品，投资的项目主要是面向新能源、绿色技术、环境保护、污染防治、绿色金融等领域，对经济社会转型提供融资支持。

据傅帆介绍，今年三月份刚刚成立的太保资本，正在发起设立碳中和基金，未来布局大湾区和长江经济带碳中和和绿色相关产业的投资。大湾区绿色产业投资基金马上会成立，也得到了广东省政府大力的支持。

傅帆表示，中国太保目前管理2.6万亿资产，未来布局绿色金融投资将重点考虑四大领域，在具体项目选择上也会有一些考量。

“在未来的投资布局这方面，我们重点考虑四大领域：一是绿色能源，重点关注光伏发电以及产业链、风力发电以及产业链、巡检运维、氢能、燃料电池、生物质能等。二是绿色制造，重点关注综合能源服务、储能、工业节能、能源互联网和微电网等。三是绿色交通，重点关注新能源汽车、电动车产业链、充换电基础设施、一站式出行服务平台、共享出行、智能交通系统等等。四是绿色城市，重点关注绿色物流、绿色数字新基建、绿色数据中心、5G基站能源管理、绿色建筑和共享空间等等。”傅帆表示。

傅帆还指出，根据保险资金的特性，太保在碳中和领域的投资项目选择上，将坚持价值投资、长期投资和稳健投资的理念，审慎地选择优质的标的，综合考虑是否符合国家产业政策的导向，以及是否具有有良好的市场前景、清晰的发展战略、创新的核心技术以及可持续的商业模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93250>

（来源：新浪财经）

## 第三届银发经济论坛在北京举行

2021年6月11日，文化长征第145站，第三届银发经济论坛在北京怀柔卡斯谷会议中心举行。

为了积极应对后工业时代不断加速的人口老龄化进程，能否顺势而为，应时而动，构建老龄发展新格局、新模式而献计献策，努力实现“老有所医，老有所养，老有所乐，老有所为”，促进老龄产业发展及相关服务消费增长，为建设美丽中国重要举措提供理论和实践支撑，文化长征创立者张胜利先生，基于社会责任感，大格局和前瞻性，率先提出并举行了三届银发经济论坛，开全国论坛之先河，必将有力推进全国银发经济快速发展。

中国老龄化人口不仅规模全球最大，增速全球最快，地区差别也较大且复杂，各地资源差异显著，贫富差别也面临较大挑战，这给中国应对人口老龄化带来了更多不确定因素和难度。如何构建一个既符合中国国情，又适度超前的养老服务体系，服务制度，服务标准等，并在各方面达成共识，统筹规划，优化资源配置，做好全方位准备，为此第三届银发经济论坛确定的会议主题是“智慧选择，成就未来”。

大会由银发经济论坛副主任朱仁德先生主持。参加此次论坛的嘉宾有：外交部外交档案工作首席研究员，著名外交官徐京利，最高人民检察院民事行政公益诉讼监督案件咨询专家、著名律师王杰，IPO上市评审员、博导、教授、黄埔经济学家朱超文院长，国家科委《心理疾病及防治》课题组成员、博士、副教授王焕斌，中国管理科学研究院基础教育研究所副所长刘佳瑞，中国知名婚姻专家陈静，国家林草局刁力军总工程师，中国教育服务促进会副会长汤向阳，中国农业大学教授张玮，天禾联邦集团董事长朱明霞，山东省人民政府驻京办事处原副主任程军，智慧乡村志愿服务中心副理事长车向民，建信人寿昌平分公司业务主任刘辉，北京中农本草生物技术研究院院长白丽君等共30人参加。与会领导和专家分别从各自的领域、不同的角度分享了对银发产业，银发经济，银发智库等方面的思考与看法。

文化长征是一个大型的综合性文化平台，是由著名思想家、哲学家、武术家、陶瓷家、书法家、“书法教父”张胜利先生开创，文化长征是一艘巨大的文化航母，驰骋四海，它带给沿途先进的文化思想，树立了一座座优秀的文化丰碑，被誉为“新时代的丝绸之路”。它始终秉承“文化长征、百家讲坛、分享思想、去伪存真、思想传承、享受成功。”的宗旨，用“带着思想上路，为了理想赶路”的理念，“永远在路上”的奋斗精神，努力把中国优秀传统文化传播出去，从前沿科技走出来，沿着华夏文明的脉络，引领、传播先进的具有正能量的文化思想，文化理念，讴歌伟大的新时代、为民族伟大复兴作出努力。已在中华大地乃至世界一些国家和地区辉煌走过了144站。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93257>

（来源：消费商）

## 养老金融空间广阔，保险机构落子布局

在人口老龄化程度日渐加深的背景下，催生了“银发经济”、“养老金融”的踊跃兴起。业内观点普遍认为，推动第三支柱养老保险体系发展势在必行，保险公司也在摩拳擦掌跃跃欲试。但是，站在“起步晚、发展缓”的养老金融起跑线上，如何适应并融入空间广阔巨大、需求丰富升级的消费群体，仍是绝大多数保险公司需要面临的课题。

### 养老产业渐成蓝海

随着第七次人口普查数据出炉，在当前的人口结构及现实情况下，如何做到老有所养、老有所依的再度引发了人们的关注。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%。其中65岁及以上人口为1.92亿人，占13.50%。而机构预测，未来我国人口老龄化将进一步加深。中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》便预计，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。2050年，中国老龄化将达到峰值，中国65岁以上人口将占到总人口的27.9%。

随着人口老龄化驶入快车道，养老服务需求持续增长，对养老服务能力和质量将提出更高要求，这对整个社会都提出了挑战。而从顶层设计来看，面对人口老龄化趋势，大力发展养老体系，推动第三支柱养老保险已经逐渐进入国家战略层面。

“十四五”规划中提出要“实施积极应对人口老龄化国家战略”，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

同时，“十四五规划”指出，“健全多层次社会保障体系”，要健全养老保险制度体系，促进基本养老保险基金长期平衡。发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险等。

据财经网金融了解，多部门已经在养老体系方面已有实际行动布局——2月1日，国家发展改革委办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅联合发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》(发改办社会〔2021〕37号)中提出，创新金融支持养老产业发展方式，拓宽养老服务机构融资渠道，拓展贷款抵押品范围，完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品。

而公开消息称，4月7日，中国银保监会下发了关于征求《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》意见的函，就进一步丰富人身保险产品供给，向各保险公司提出指导意见。《意见》提出，在养老服务保险的体系建设方面，要坚持回归保障，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老年金保险产品。适应养老保障体系发展需求，积极开发可支持长期化、年金化、定制化领取的

保险产品和服务，有效满足企业年金、职业年金参加人员和其他金融产品消费者的养老金领取需求。支持通过多种方式参与养老服务体系发展，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。

业内人士指出，随着老龄人口的增长带来的需求以及顶层设计的支持，养老金融未来将迎来消费蓝海。

### 第三支柱短板待补

据财经网金融了解，目前中国现行养老保障体系由三支柱构成——第一支柱基本养老保险、第二支柱企业年金和职业年金、第三支柱个人商业养老金组成。但需要注意的是，“三支柱”发展不平衡，瘸腿走路现象严重。

平安证券指出，目前，我国三支柱养老金体系中，政府主导的第一支柱养老金占比过高面临结余耗尽风险，第二支柱职业年金和企业年金覆盖人群有限、规模提升困难，第三支柱仍处于起步阶段，规模远远不足且发展缓慢。

而随着人口结构的转变，养老金的缺口正在不断扩大。根据中保协2020年发布的《中国养老金第三支柱研究报告》，预计未来5年至10年时间，我国将有8万亿元-10万亿元的养老金缺口，而且这个缺口会随着时间的推移进一步扩大。

在此背景下，大力发展养老金融，发展第三支柱保险成为行业共识。2021年政府工作报告更是首次将发展第三支柱养老保障纳入其中，称需“推进基本养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。

中国银保监会相关负责人也于近期公开表态，将按照“两条腿走路”的方针，积极推进养老金融市场的相关工作。一方面，坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照“名实相符”的原则，对不符合标准的各类带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。另一方面，稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点。

但是，国内第三支柱保险起步较晚，发展缓慢，在构建完整的保险覆盖体系过程中，仍存在养老金供需不平衡明显、各类产品同质化严重、政策支持和管理体制有待完善、社会资本参与有待加强等问题，目前距离第三支柱保险体系的建成仍有很长一段路要走。

而针对如何提升人民群众养老保障水平，更好发挥金融保险优势，推动三支柱养老保障体系建设，中国人寿董事长王滨在《关于保险服务三支柱养老保障体系建设的提案》中，提出了四点建议：

一是加大税收优惠力度。研究制定养老保险产品税收优惠政策，对个人以降低领取阶段的税负为核心，打通第二、第三支柱税收优惠，吸引更多个人参与；对机构通过差异化的增值税减免措施，降低机构经营养老业务的税负水平。

二是强化三支柱间的衔接转换贯通。加快构建统一的个人养老金账户制度，三支柱间共享信息，实现不同层次养老保险产品的便捷转换和退出，便于居民在长周期中根据自身经济状况、家庭结构、风险偏好等变化，统筹规划和动态安排。

三是引导养老金融产品形成专属优势。针对第三支柱养老金融产品，配套出台机制相容的监管规定、会计准则、业绩考核办法等，坚定长期化定位，统一标准，统一领取期限及条件，并在估值核算、投资范围和投资比例等方面给予鼓励性政策，强化养老金融产品的专属属性。

四是试点先行推进三支柱改革。加快推进业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，建议选择大型金融机构先行开展试点，探索多层次、多形态养老金融产品体系的业务新模式，更好满足不同年龄段、不同收入水平、不同风险承受能力人群的差异化养老需求。

### 保险机构抢入赛道

监管政策的支持、巨大的需求空间，养老金融热潮方兴未艾，多家保险公司将其写入未来的战略规划。

实际上，在监管引导下，保险机构对于养老金早有尝试。2018年5月，个人所得税递延型养老保险试点启动，标志我国第三支柱养老正式开启。截至2020年末，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人，成效有限，养老市场仍有不少增长空间。

今年5月15日，银保监会公告称，自6月1日起，浙江省和重庆市的6家人身险公司将开展为期一年的商业养老保险试点，此举被认为是我国第三支柱商业养老保险的又一实践探索。

除去养老产品的更新迭代，养老产业目前也成为一大风口。在监管支持引导下，各家银行保险公司也纷纷试水养老体系构建，包括养老社区建设、加大了对康养结合的相关产品及服务的开发力度等。

5月9日，中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，将“金融+医疗+康养”融为一体；5月18日，新华保险也在北京延庆举行了首个大型CCRC社区新华家园·颐享社区亮相仪式；人保、泰康、太平人寿等诸多险企在此领域也已有布局。

据中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云此前在中国养老金融50人论坛2021北京峰会上介绍，目前有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资资金2340多亿元。

此外，平安证券证券在养老产业研报中指出，近年来，我国不断强调发挥“养老”属性的持牌保险机构在养老市场化、专业化运作上的核心作用。截至目前，我国累计有8家专业养老保险机构开业，包括国寿养老、太平养老、平安养老、泰康养老、长江养老、大家养老、新华养老、人保养老，其中，平安养老2013年9月发行首个人养老保障产品。此外，中国建设银行获国务院批准建立“建信养老金管理公司”，银保监会2019年3月批准恒安标准人寿筹建首家外资养老保险公司。据不完全统计，热销养老保障管理产品以货币型等风险较小的开放性产品为主。

“在养老需求爆发、养老服务供给不足的情况下，养老产业潜在市场空间巨大；保险业或将成为我国养老保障体系建设、养老产业投资和发展中最具潜力的行业。”上述研报称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93275>

(来源：财经网)

## 彭毅：秉持央企情怀，坚守为民初心，高质量服务养老金融事业发展

6月4日，由中国银行保险报主办的第43期热点对话暨养老金发展指数（2020）报告发布会在北京举行。银保监会人身保险监管部一级巡视员刘宏健，中国银行业协会秘书长刘峰，中国银保监会传媒董事长朱进元，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文等多位嘉宾出席发表真知灼见并共同见证报告发布。太平养老党委书记、总经理彭毅应邀参会并作题为《秉持央企情怀坚守为民初心高质量服务养老金融事业发展》的发言。

彭毅指出，服务养老事业是国家大事，中央重视前所未有；发展第三支柱是保险要事，保险担当前所未有；加快推进落地是民生实事，发展机遇前所未有。彭毅建议，要立足新阶段，加快推进养老金第三支柱顶层设计。尽快出台相关政策文件，根据养老金市场的多元化主体特征，指导并鼓励更多的行业主体参与到服务养老金第三支柱建设之中，有效增加各类商业养老金产品的供给，推动金融机构之间的合作与创新，发挥各自在资金端、产品端、资产端等方面的优势，协同打造养老金融生态体系。要立足账户制，以税收优惠撬动更广泛群体参与。养老金第三支柱以账户制为基础，形成个人自愿参加、财税予以支持、投资专业化运作、可携带性强的个人养老金制度。重点推动个税制度改革，以税收优惠政策为支点，推动养老金第三支柱的发展。要立足体系化，加强养老金融与养老服务的有机统一。金融保险机构可充分发挥养老金资金管理、长寿风险管理等方面的优势，加强产品端、资金端的供给侧改革，围绕多层次个性化的养老保障需求，有效满足企业年金、职业年金参加人员和其他金融产品消费者的养老金长期领取需求，将养老金资金和养老服务相结合，为参保人员提供养老、护理、医疗、康复在内的一揽子养老保障计划。

养老金发展指数（2020）报告由中国社科院世界社保研究中心提供学术支持，重点研究京津冀、长三角以及珠三角三个经济区域当前养老保险制度存在的问题，了解其多支柱养老保险制度发展潜力，进而探讨未来养老金完善的可能路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93294>

(来源：陆家嘴金融网)

## 老年大学

### 老年大学都学啥？素描、京剧、太极拳……门门课程受追捧

你猜，老年人都爱上啥课？

如今，越来越多的老年人退休后有了新选择，比如重回“校园”选课深造，上“兴趣班”。随之而来的是“银龄课堂”开课。最近，丰台区成立了首所老年开放大学，素描、京剧、舞蹈、太极拳、八段锦……这些课程受欢迎，不到一周就有三门课程报满，其余课程也接近满额。记者走访石景山、朝阳等区的老年大学发现，“银龄课堂”也同样受欢迎。

#### 探访：12门课程热门受追捧

丰台区老年开放大学成立当天，学校发布了首期12门课程，包括电子琴、素描、京剧、舞蹈、模特、健身气功八段锦等。同时，还举行了校园开放日，舞蹈、声乐、模特等课程——亮相，展示了未来教学的内容与场景。

记者注意到，当天有不少老人慕名赶来观摩、报名。今年70岁的李梅一大早从王佐镇出发，坐了一个多小时公交车赶来报名。“想报电子琴课。已把家里一间屋腾出来做琴房，电子琴也已经买好了。”李梅说，刚退休时生了场大病，康复后就学习了老年街舞和民族舞，还跑去社区跟人学打快板。“虽然退休了也要追求自己的理想，做一个有梦想的老年人。”她笑着说。

丰台区老年开放大学相关负责人介绍，启动报名后不到一周，声乐、模特、电子琴三门课就已经满额，其他课程的报名也十分理想，如今已接近满额。

#### 老师手把手教学包教包会

为好学的老年人配置最佳的师资力量，是老年大学的共识。不少学校都是老师手把手教学，“包教包会”。

最近，记者走进位于西五环附近的石景山老年大学。这所成立于1998年的学校每学期开设40多个课程班，每年培训在校学员2000多人。

刚走进教学楼，楼道里就传来清脆的琴音，循声悄悄推开门教室的后门，老年学员们正在上钢琴课。十多架电钢琴在教室里竖向排列，学生们手扶琴键，认真听指导老师谭晓洪授课。

谭晓洪是老年大学里颇受欢迎的老师。上课时，她教学员使用顺指法来训练琴键按位的移动，老人们一开始掌握得不熟练，不是键位转移不到位，要么就是过火了。于是，谭晓洪讲课不停地走动于各钢琴间，手把手指导老人们找到正确的键位。“对对对，就是这样，您真棒！”她不停地鼓励着老人们点点进步。老师讲授很耐心，老人们学得很认真。

丰台区老年开放大学也为学员们配置了高水平的师资力量。他们大多毕业于名校，且具有丰富的教学经验。如素描课教师崔永庆，毕业于北京师范大学艺术系油画专业，现任北京美术家协会会员、丰台美术家协会副秘书长，近30年来教授过本科、专科以及各年龄段的《绘画基础》《速写》等课程；声乐课教师陈烨，毕业于中央民族大学音乐学院声乐系，音乐硕士，有15年的音乐教育经历。



## 探索：满足老人技能学历双需求

丰台区老年开放大学和普通全日制大学一样，也实行院系制，划分为老年文化生活学院、老年非遗文化学院、老年科技学院、老年大健康学院、老年创新学院。校长王弋说，每个院系都设置了常规课程、特色课程和创新课程，且各具特色。如老年非遗文化学院注重传承中华非遗文化工艺，重点开设京绣、泥塑、雕刻等课程；老年大健康学院树立大健康理念，提升老年学员们的生活品质，重点开设营养与保健、太极、气功等课程。

在石景山、朝阳等区，老年大学已经迈出了学历教育的探索步伐，帮助老人圆“大学梦”。

朝阳区职工大学(社区学院)招生办副主任王大伟说，该校自2016年招收第一批学历班老年学员，所有学员通过国家正式的成人高考后注册学籍入学，到如今学校累计招生546人，有450多位老年学员已经顺利完成学业，取得了大专文凭，其余学生正在就读。

王大伟说，目前学历班开设了音乐表演、美术、摄影与摄像因数、应用英语四个专业，每个专业还有不同的方向课程，为老年学员们提供了丰富的选择。

同样开设了老年学历班的石景山老年大学，也为学员量身定制了课程、培养周期、学习时间方案，帮助老年学员们根据自身能力规划学业，顺利获得学位。

## 观察：“玩转智能”老人更爱短训实战

在自媒体、数字技术快速发展的当下，如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”是社会关注的热点。不少老年大学在开设课程中，也着重考虑了帮助老年人提升智能手机、电脑的使用技能。但记者发现，这些课程并未取得预期的效果。

某区老年大学教学处负责人告诉记者，他们在两年前曾经分别开设过智能手机和计算机应用班，每个班名额30人，但最终报名人数均未过半。

起初，丰台区老年开放大学也推出了“玩转智能手机”的课程，还安排了两位经验丰富的老师。但经过进一步调研后，学校决定将这门课程改为短期培训和讲座。

记者采访了15位老人，年龄从63岁至75岁。他们都表示，自己想学习使用智能手机、电脑软件，但这些内容都是和生活紧密相关的，应该结合实际来练习，更适合短训。“比如用微信支付，比如手机点外卖，直接告诉我们操作步骤就行，不需要用一个学期来讲原理。”今年67岁的刘先生生说。

未来，丰台区老年开放大学的老师们将指导学员用手机摄影记录生活，学会软件下载和使用，掌握智能手机基本知识，能用微信、QQ等软件。“我们会竭尽全力帮助老年学员解决出行、社交、购物等手机实际操作问题。”该校教务部门负责人说。

## 规划：“银龄课堂”将下沉社区

在采访中，各区老年大学的负责人都表示，“银龄课堂”将下沉社区。随着老龄化社会的进展，越来越多的老年人渴望不断获得知识、技能方面的提升，“拥有一技之长，可以帮助他人，而不是成为社会的负担。”丰台区职业教育与成人教育集团党委书记兼校长赵爱芹说，目前该集团承担着丰台区老年开放大学的运行与管理。

面对需求，丰台区老年开放大学也在不断引入优质课程，开发特色课程。赵爱芹说，学校将综合考量区域老年教育供给情况，扩大教育服务覆盖面，2022年计划开设30门课程，2023年计划开设60门课程。

赵爱芹表示，按照长远发展规划，丰台区老年开放大学还将为各街道、各社区输出课程，提供教学资源、技术支持，遴选师资，提供教学培训，助力丰台区构建起老年大学、街道分校、社区教学点的三级老年教育体系，让老人在家门口就能方便地学习。

王大伟也表示，朝阳区启动了一个老年教育的“种子工程”，各社区推荐老年学员前来培训，他们通过“银龄课堂”专业、规范的学习，回到社区后发挥知识、技能传帮带的作用，成为老年教育的星星火种，带动一批社区老年人老有所为、老有所学、老有所用、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=93288>

(来源：北京晚报)

# 健康管理

## 北京：家庭医生签约覆盖超210万65岁以上老年人

聚焦“接诉即办”工作中群众反映较多的老年患者就医难点，北京市卫生健康委员会（以下简称“市卫健委”）探索出台了一系列医疗服务改善措施。6月16日，记者从北京市卫健委获悉，一直以来，北京市持续推进老年家庭医生签约服务和医联体建设。截至目前，家庭医生签约服务已覆盖210.2万65岁以上老年人，医联体已覆盖全市600余家医疗机构。

另外，通过号源下沉的方式，市卫健委推动老年患者在家庭医生指导下有序转诊，在医联体内有序流动。一方面，市卫健委要求各二三级医疗机构，以“社区优先”为原则，畅通转诊渠道，扩大社区家庭医生预约号源数量，方便家庭医生为老年患者预约挂号；另一方面，综合医联体核心医院向医联体内基层医疗机构预留30%预约号源，医联体内二、三级医院对转诊签约老年患者提供优先就诊服务，便于基层医疗机构为老年患者提供预约转诊服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93248>

(来源：北京商报)

## 2020年以来北京社区卫生机构为老年人送药上门84.5万人次

为进一步发挥家庭医生作用，北京市通过在线问诊等方式，在保证安全的情况下开具处方，由社区卫生服务人员、社区志愿者或药品配送企业，为65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢性病患者，提供多种方式的“送药上门”服务。6月16日，北京市卫健委披露，据统计，自2020年至今，全市社区卫生服务机构为老年人送药上门84.5万人次。为60岁以上、本市户籍老年人提供家庭医生服务费个人自付金额减免政策，2020年，社区卫生服务机构为符合政策的老年人减免家庭医生服务费3318万元。

此外，北京市在全国率先开展老年友善医院创建，目前全市累计已有253家老年友善医疗机构。2021年，市卫健委将继续在全市开展老年友善医疗机构建设工作，年底前，全市老年友善医疗机构建设率不低于65%，主要从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等方面推进医疗机构为老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93249>

(来源：北京商报)

# 养老地产

## 险企加速布局养老社区但盈利难，收费高门槛成入住瓶颈

保险与养老二者的互相转化，是未来险企布局养老的重要目标。但目前养老社区在实际运营中，二者的转化并不顺畅，存在一定脱节。

你的80岁会怎样度过？养老，已经成为当下年轻一代不得不开始思考的问题。

随着第七次人口普查结果的公布，中国的人口问题，尤其是老龄化和低出生率问题再度受到广泛关注。数据表明，我国人口10年来继续保持低速增长态势。2020年我国育龄妇女总和生育率为1.3%，处于较低生育水平。同时，60岁及以上人口为26402万人，占18.7%，相比2010年上升5.44个百分点，老龄化趋势进一步加大。

面对老龄化的加速到来，从顶层设计层面，2019年11月22日，国务院发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出“健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大养老产品和服务供给，提升产品和服务质量。”即“9073”养老体系——老龄人口90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老。

作为机构养老重要组成——保险公司养老社区近年来方兴未艾，蓬勃发展。

中国保险资产管理业协会党委书记曹德云近日表示，目前有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金达2340多亿元。

近年来，以泰康、新华、人保等为代表的大型保险公司，在养老社区投资方面频频发力，“保险+养老”已日益成为人身险公司业务发展的重要方向。

### 轻重模式并行

2007年开始，多家险企陆续通过重资产、轻资产等模式加入养老社区的建设与运营中。

21世纪经济报道记者获悉，从具体运作模式看，重资产运作主要是险企使用自有资金直接参与到养老社区的建设和运营过程中。比如泰康、国寿、太保、新华等险企采用了重资产模式，这种布局对险企的资金实力、运营能力提出了极高的要求。

其中，泰康是养老地产布局的先行者，其战略是“医养结合”，重点布局北上广等一线城市发达地区，运营模式参考美国BKD的持续护理社区模式（CCRC），实现“保险+医养”的生态闭环。截至目前，泰康之家养老社区已布局京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等区域的22个重点城市，可容纳约5.5万名老人，全国已有7家养老社区投入运营，已有近4500位泰康居民入住社区。

对比来看，轻资产以及轻重并举的模式也日渐受到险企青睐，这两种模式下，险企较少参与到房地产的开发和建设中，更多提供护理和运营支持。如，中国太平就采用了轻资产和重资产相结合的方式，重资产打造了大型CCRC社区“梧桐人家”，目前为全国最大的单体项目；同时甄选市场上已建成运营的、符合标准的优质第三方养老机构合作运营。而在轻资产模式方面，太平以打造旅居社区为主，快速扩大养老社区覆盖面，目前“太平乐享家”旗下已有多多个第三方养老社区项目。

此外，也有部分保险公司采用纯轻资产的模式，轻资产运作负债少，比较适合布局养老社区较晚的保险公司，比如光大永明+光大汇晨养老社区，太保+ORPEA模式，合众人寿的合众优年自建社区+合作社区等。

险企在加大养老社区投入的同时，进一步加大了对养老产业链上下游的投资。近年来，险资在医疗、健康等养老产业链投入重金，主要目的在于打通产业链，进而大幅降低成本、提高效率。

从运营模式来看，国内险企的养老社区收入来源包括入门费、会员卡、月费和其他服务费用，并通过给予满足条件的保险客户入住养老社区的资格、优先入住的权限和部分折扣优惠的形式，来实现和保险业务的联动。但客观来说，由于我国险企养老社区仍处于初期阶段，“只租不售”的监管要求也使险企养老社区的投资回报周期较长，目前大多数养老社区还处于运营亏损阶段。

### 商业回报转折点何时到来？

虽然养老是当之无愧的朝阳行业，但目前对不少从业者来说，“做养老不赚钱”成为不得不面对的现实。

以泰康为例，根据其2020年度报告，2020年泰康的医疗及养老社区运营收入33.39亿元，同比下降4.16%，而该年医疗及养老运营成本33.97亿元，同比增长5.01%，意味着还未能通过养老社区的运营实现盈利。但值得注意的是，泰康相关业务人士曾透露，目前交纳保费进行排队入住的大概有11万人，按照200万元的保费计算共计2200亿元，可见社区运营与保险产品对接紧密阶段，将会逐步实现较大的收益。

据天风证券研报分析，养老社区的项目成本由拿地成本、开发成本、后期运营成本构成，在重资产模式下，初期拿地和开发成本很高，后期运营成本中，护理人员工资、物业管理费用占主要部分，仅仅依靠社区租金和服务费、一次性押金的投资收入，很难收回初期投资。但长期来看，随着享受第一轮改革开放红利的购买力较高人群逐步进入养老年龄，加上居民支付能力提高，中期可以实现运营层面的盈利。

天风证券在研报中指出，一个养老社区项目平均100到120亩，从开工到运营，周期一般在760天到770天左右，保险公司通常打造高品质的养老社区，平摊下来每套成本（一室一厅）是80万-100万元左右，根据国际经验，一个养老社区入住率如果能达到65%-70%，就可达到运营盈亏平衡。目前，泰康燕园（2015年开始营业）的独立生活区入住率达到99.7%，申园（2016年开始营业）的入住率超90%，两园均已实现运营盈利。

此外，保险公司希望通过养老社区促进保单销售，保单对应的利差收入非常可观，叠加养老社区的运营盈利，整体可以弥补养老社区的投资支出。且依托保单销售盈利，可以保证对养老社区的高质量投入，项目未来前景可观。

大家保险养老社区负责人对21世纪经济报道记者指出，养老本质上提供的是一种带有居住属性的复杂服务，从国外养老产业的发展历程，国内近十年保险公司参与养老产业的实践情况，以及相关监管政策的变化过程来看，当前轻重资产模式最大的区别，既不在所提供服务的品质上，也不在财务盈利性上，更不在资产是否增值的争论上，而是在现金流的可持续性上。国内经营良好的养老机构，其盈利能力并不比国外同业差，也不比国内的保险公司，尤其是财险公司差。

他指出，真正束缚中国养老行业发展的，不在于盈利性（尤其是轻资产模式，国外养老产业利润率同样不高，但仍属于优质资产，社会资本参与踊跃），而在于社会参与资本投入的充足性和持续投入的容忍度。保险公司参与养老行业，并不能获得特别高的回报率，而是其资金属性与养老行业有更高的匹配度，与保险主业能够形成更好的产业协同。

他对记者表示，新开业养老社区普遍都需要经历入住率爬坡期，当入住率达到一定比例时，就能够实现盈亏平衡和良性运转，这和其他产业并无不同。真正不同的是，养老社区一旦住满，会处于长期处于满员状态，较少出现入住率大幅起落的情况，盈利性相对稳健。

某养老社区财务人士对21世纪经济报道记者指出，说养老社区不赚钱是片面的，但投资养老社区绝不是暴利的赚钱，而是符合养老行业普遍规律的收益率和回收期指标。比如参考美国养老项目主流投资商REITs近十年投资养老地产，投资收益率在11%左右，其中运营收益率在6%左右，地产增值收益率5%左右。养老社区的商业回报体现需要一定的期限，可能比其他行业更长一些。

### 社区工作人员对保险知之甚少

保险与养老二者的互相转化，是未来险企入局养老的重要目标。

但21世纪经济报道记者在调查走访北京多家险企养老社区后发现，目前养老社区在实际运营中，二者的转化并不顺畅，存在一定脱节，主要体现在两个方面：

一是保险公司与养老社区的工作人员业务信息沟通不畅、存在壁垒，各方员工只致力于自身业务的兜售；二是保险公司在力求减少养老社区空置床位的情况下，销售存在与相关保险产品脱节的情况。

泰康之家北京燕园是如今入住率最高的养老社区之一，燕园工作人员对21世纪经济报道记者介绍，目前燕园的护理区已住满，活力区入住率在85%左右，入住人数共1700多人，其中500多人为大学教授。但记者走访燕园时发现，社区的工作人员对社区对接的相关保险产品知之甚少，与泰康保险销售的说辞、销售主动性等相差甚远。

21世纪经济报道记者在走访新华家园北京莲花池尊享公寓时，也遇到了类似情况，公寓工作人员在应对相关保险产品的询问时表示，社区完全实行交费入住，与保险产品无关。

部分险企养老社区的网页查找困难，无法获取预约方式，保险公司与客户的联系效率较低。

21世纪经济报道记者在官网预约新华保险的新华家园免费参观后，并没有在网页显示的时间内收到沟通联系电话。在之后拨打社区电话预约时，社区工作人员表示，该社区网页后台无人管理，官网预约参观无效。

记者在大家保险养老社区的官网进行免费参观预约申请后，网页显示48小时内将会回复，但直到三天后社区的工作人员才联系记者。

不难发现，这些养老社区虽然已建成，但或多或少暴露出各种运营问题，也是影响其入住率的原因之一。对比社区运营相对成熟的龙头险企中，对客户联络和维护工作效率相对较高，因此社区有不错的入住率表现。

### 未来痛点或在医疗

针对目前养老社区的发展方向 and 老年人养老的痛点，多数观点认为，其核心稀缺资源在医疗，而非生活服务。

一位咨询过多家养老机构的用户对21世纪经济报道记者表示，按照中国现在的养老大环境，一般人很少在生活事务上求助社区，因为缺少动力，失能老人会直接去专门机构，健康老人更倾向于居家养老。不少养老驿站最受欢迎的服务是助餐，因为比餐厅便宜，其他生活类服务参加者寥寥，所以这些养老驿站几乎都是亏损的。

“这说明对中国人养老来说，生活服务有吸引力的点还是价格。但医疗就不一样了，医疗是真正的痛点和刚需，只有把养老和与医疗护理深度连接起来，才能真正解决人民需求。而目前的社区医疗很难满足老人的需求，三甲医院资源稀缺，养老机构如果有强大的医疗能力，才有了真正稀缺的竞争力。”他补充道。

但要整合医疗资源，尤其是医院，对保险公司来说整合难度、投入资金都是不小的挑战。布局得较早的泰康，目前在全国布局了五家医学中心，总规划医疗床位5000余张。

其他布局养老社区的险企也在加码医疗机构，中国人寿此前“入主”香港私人连锁医疗机构康健医疗，还注资了淄博市中心医院。中国平安(601318)也通过平安信托投资了北京慈铭健康体检连锁机构，并投资成立广州宜康医疗投资管理有限公司等。新华保险投资成立了新华卓越健康投资管理有限公司。

最近，平安和泰康对北大方正的争夺，也体现了险企对医疗资源的渴望。一个负债百亿、年亏损10多亿的北大医疗，对于多数收购方而言，可能是个“巨坑”，但对于保险公司而言，用“保险+医院”实现联合健康模式，则是一个机会。

某险企相关业务人士对21世纪经济报道记者表示，北大方正之后，市场能够整合、收购的医院资源越来越稀缺。纵观整个大型综合性医院的交易，在2020年就已跌至冰点，除了为完成国企医院改制任务而进行的并购案，资本市场上几乎难觅综合性医院并购案例。

### 高门槛压低险企养老社区入住率

一方面是老龄化加速，养老焦虑日益凸显，养老机构如雨后春笋层出不穷；另一方面却是多数养老机构空置率高企，无人买单入住。症结何在？

北京大学人口研究所教授齐晓春在2019年发表的论文《养老产业为何兴旺不起来？》中指出，根据对北京市养老机构的普查，只有1.3%的户籍老年人住在养老机构，其中半自理和完全不能自理，或需要别人照护的老年人有2.73万人，而北京市实际需要照护的老人有52.8万人，差距巨大。

这一差距并非由床位不足导致。据调查，北京近20%的养老机构入住率不到20%，50%的机构入住率不到50%。真正“一床难求”的只有49家养老机构，占全部有效养老机构的10%左右。

在齐晓春看来，需求和市场的巨大差距，是因为大多数老年人支付不起高昂的机构养老费用。据调查，养老社区每月至少花费3000元，最多要花费1万多元，且61.6%的养老机构会收取押金；而北京市老年人月平均养老金收入为3456元，这个收入水平显然很难支撑入住养老院的费用。

对险企养老社区来说，这一需求与市场不匹配的状况亦然存在。险企打造的养老社区多定位高端，虽然保障相对全面、环境舒适，但门槛较高。如泰康的养老社区保费门槛在200万元，少量门槛较低的险企如恒大人寿门槛也在50万-100万元。还有更高者，如平安人寿近日发布的高端养老品牌“臻颐年”，及首个高端产品线将落地深圳的高端养老社区“颐年城”，对客户保费或资产管理规模的门槛为1000万元，目标客户直指高净值人群。

一位险企养老社区相关业务人士表示，险企布局养老社区本身针对的是中高净值客户，就目前而言，对于养老需求的迫切性、大多数普通消费者的消费能力、对机构养老的认可度，都将在短期内限制险企养老社区的入住率。但就这一客群来说，近年我国新财富阶层的快速增加，令险企越来越看好这一布局的未来前景。

上述人士看来，这并非非机构养老本身“嫌贫爱富”，而是“9073”我国养老顶层设计下，占比3%机构养老本身就注定不会成为全社会养老的主流，中高净值人群某种程度上与这个设计是吻合的。对于更普遍的居家养老、社区养老，养老机构更应该发挥的是保障功能，和科技、医疗能力上的赋能，以提供不同视角的解决方案。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=556&aid=93241>

(来源：21世纪经济报道)

## 养老金融

### 上海：农商银行发力养老金融服务，打造适合老年人的理财产品

随着城市人口老龄化的发展，银行也在优化零售板块布局，养老领域成新的发力点。

6月16日，上海农商银行推出养老金融服务品牌——“安享心生活”。澎湃新闻从发布会上了解到，截至目前，上海农商银行在上海地区拥有近360个网点，服务的上海户籍老年客群数已突破300万人，占全市户籍老年人口半数以上。如何为这300万老年人提供更优质的服务，是摆在上海农商银行面前很重要的一个问题。

上海农商银行副行长张宏彪在发布会上表示，本次推出“安享心生活”品牌是优化老年客群金融体验的积极举措。上海农商银行还专门成立了养老服务领导小组，努力为老年人提供更加优质的金融服务，打造适合老年人的理财产品。

2015年起，上海农商银行积极投入敬老卡和金融社保卡发卡工作中，其中敬老卡发卡量已突破100万张，金融社保卡发卡量达到200余万张。为方便老年客户申领新版社保卡，上海农商银行还在全市首家推出社保卡即时自助制卡机具，帮助客户在家门口实现卡片升级换代。在线上服务方面，上海农商银行充分考虑老年客群的特点，专为老年客群打造了手机银行“乐龄版”，尽可能提升服务的安全性及便捷性，解决老年人使用手机银行过程中的痛点。

据了解，上海农商银行将打造百家养老特色主题网点，以老年客群的需求为出发点，完善更多软硬件细节。例如，放大业务指引牌的字号；提升座椅高度、增加有扶手的座椅；桌子改用圆角设计；加装防滑扶手、设置报警按钮的卫生间；增加配备老花镜、放大镜等便利工具；设置书报、棋类等休闲区域；常备轮椅、血压计、医药箱等爱心用品。

目前，人口老龄化作为一种全球性趋势正在给世界各国带来巨大挑战。2019年国务院办公厅发布了《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，上海市政府印发了《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》的通知，2020年，国务院办公厅印发《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，为构建分层精细化养老模式、帮助老年人更好共享金融信息化发展成果提出要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93280>

(来源: 澎湃新闻)

## 交通银行发布“交银养老”，金融战略行动计划20条

2021年6月16日，交通银行召开“交银养老”服务品牌发布会，推出“交银养老”金融战略行动计划20条。现场，交行与中国老龄协会、老龄产业协会签订了战略合作协议，将充分发挥各自优势，共同推进老龄事业和产业的发展。交行董事长任德奇，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，中国银行业协会秘书长刘峰出席。

任德奇表示，养老问题是全社会关注的热点。“百年交行”将持续践行初心使命，认真履行国有大行的责任与担当，围绕养老市场发展新格局，整合集团牌照资源，不断创新养老金融服务供给，为客户提供具有交行特色的养老金融服务，让普惠养老走进千家万户。

交行坚持以数字化转型实现养老金融服务的广泛覆盖和高效对接。以“便民利民惠民”为宗旨，打造“交银e办事”数字金融品牌，通过“惠民就医”等产品将金融服务融入城市治理和居民生产生活场景，帮助老年人跨越数字鸿沟；通过“普惠e贷”等产品实现小微企业服务能级和效率提升，赋能养老产业发展。

交行相关负责人表示，交行将进一步融入养老生态，做大养老产业金融，做强养老金融，做精养老财富管理，促进养老金融服务纵深发展。在养老产业方面，交行将加大信贷支持力度，为优质养老机构和服务商提供快速经营贷款，切实降低综合融资成本。还将充分利用境内外资本市场多种融资工具，拓宽养老产业权益融资渠道。在养老金融方面，交行将全面参与养老金三支柱建设，丰富基本养老保险服务内涵，打造全链条养老金融服务能力。在养老财富管理方面，交行将集合集团内外部资源为“未老”和“已老”人群对研应发丰富多样的理财、基金、保险、信托产品，创新长周期养老财富管理，不断优化养老金融线上服务体验，帮助老年人跨越数字鸿沟。

据悉，作为唯一一家总部在沪的大型国有商业银行，交行将坚持以上海主场突破撬动全局，锚定“长三角龙头银行”目标，加快在上海及长三角地区打造养老金融创新策源地、改革试验田，力争在长三角区域率先取得“养老金融最佳财富管理银行”的市场地位，逐步辐射全国，将“交银养老”打造成为值得客户信赖和托付的品牌。

### 【背景资料】“交银养老”战略行动计划

为积极应对人口老龄化，交通银行贯彻落实党中央、国务院关于推进养老事业和产业发展的决策部署，积极探索系统化普惠化养老服务，发挥国有金融机构社会责任担当，更好满足人民对晚年美好生活的向往。围绕养老金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域，交通银行发布“交银养老”金融战略行动计划如下：

- 一、全面参与养老金三支柱建设。为政府基本养老、全国社保基金、企业及职业年金、个人账户养老提供优质产品和基金管理服务，助力我国多层次综合养老服务体系建设。
- 二、丰富基本养老保险服务内涵。围绕基本养老保险积累、发放和支付环节，做大养老金代发，参与各级政府养老保险资金统筹监管，配合政策拓展社保卡线上线下使用场景。
- 三、打造全链条养老金融服务能力。规范运营、严控风险，夯实养老金管理基础；放开眼界、积极探索，为客户养老资产增值保驾护航；创新产品、提升服务，优化账户管理体验。
- 四、积极发展第三支柱养老保险。紧跟国家政策，推动专属商业养老保险试点，加快合格产品研发和引进。
- 五、全力建设个人养老金。整合客户权益，推出“医、养、乐”特色服务。发挥集团牌照经营优势，精选养老金融产品，为客户未来养老提供专业、长期、稳健金融服务，健康特色增值服务。
- 六、大力发展普惠养老金融。放宽业务产品年龄限制，在适当性原则基础上丰富老龄人口消费金融、信贷、理财等产品供给；为养老生活各项经济、民事、法律安排提供衍生金融服务。
- 七、完善老龄保险保障产品。旗下保险公司根据不同客群在生命周期各阶段的保险保障需求，升级、完善多层次、差异化的保险产品体系，开发老龄健康、护理、意外保险产品。
- 八、创新长周期养老财富管理。集合集团内外资源为“未老”和“已老”人群对研应发丰富多样的理财、基金、保险、信托产品，以适配不同风险、收益特征，拓展养老财富管理在投资、给付、传承、保障等方面的内涵，提供一揽子智慧养老财富管理方案。
- 九、优化养老金融线上服务体验。手机银行养老专区提供养老金查询、企业年金查询、养老投资规划、惠民就医等一站式综合服务；上线“关爱版”手机银行帮助老年人跨越数字鸿沟；开设95559养老服务专线。
- 十、打造老年友好银行网点。对银行网点进行适老化改造，开通预约服务、绿色通道，融合线上线下和周边社区、商业为养老服务场景，提供便利的社区化“金融+”服务。
- 十一、加大养老产业信贷支持力度。通过流动资产贷款、固定资产贷款、并购贷款分别支持养老项目运营、建设、收购。为优质养老机构和为老服务商提供快速经营贷款。
- 十二、降低养老机构融资成本。对普惠性养老机构，在同条件下优先提供授信支持，给予优惠利率，开辟绿色通道。对于小微企业，减免咨询服务、押品评估、登记等费用，切实降低企业综合融资成本。
- 十三、拓宽养老产业权益融资渠道。充分利用境内外资本市场多种融资工具，为养老产业优质企业提供上市、并购重组等服务。
- 十四、研发新型养老金融产品。根据养老产业周期特点，积极研发可续期债券、项目收益票据、项目收益债券、资产支持证券等创新产品。提供专项债、公司债、短期融资券、中期票据等优质承销服务。
- 十五、发展养老设备租赁业务。为居家、社区、养老机构、康养服务机构搭建融资租赁服务平台，为供求双方配套直接租赁、售后回租、厂商租赁服务，推动康养设备的普及化。
- 十六、加大养老产业投资力度。充分发挥本集团保险、信托、资管资金长期投资优势，支持旗下子公司联合社会资本设立、参投养老产业基金，共同支持养老产业发展。
- 十七、数字化方式驱动养老事业经营。以手机银行为阵地打造养老线上服务平台，以开放银行模式对接政府端、机构端、企业端，为养老服务过程提供专业金融解决方案。
- 十八、积极融入养老政策试点。参与各级政府养老政策试点，全面助力医保、养老补贴、养老金异地领取与结算，推动涉老事项咨询、养老照护预约等金融及养老服务助力。
- 十九、加强养老服务集团组织保障。优化业务架构，强化总分行、子公司、境内外联动，积极与金融同业、养老服务行业、相关政府机构合作，不断创新完善交银养老金融产品服务体系。
- 二十、助力公益养老事业发展。积极履行企业社会责任，探索政府、企业、社会组织等多元主体参与老龄服务的新模式。引导基层机构、员工参与政府主办志愿服务，建设推广公益互助养老平台，联合养老朋友圈开展老龄服务、老龄金融教育合作活动，不断增进老龄民生福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93272>

(来源: 和讯)

## 社会保障

## 个人养老金制度酝酿突破，“老有所养”有量更有质

最近一段时间，十余个省市陆续公布2021年退休人员基本养老金调整方案，基本养老金“17连涨”稳步落地落实。

从上世纪90年代初起步，到如今基本养老保险覆盖超过10亿人，再到企业年金持续扩面提速、个人养老金制度酝酿推出，我国多层次养老保障体系逐渐从“有保障”走向“更完善”，为国人“老有所养”提供强有力的支撑和保障。

专家表示，为应对不断加深的人口老龄化，加快发展多层次、多支柱养老保险体系，特别是规范发展第三支柱养老保险是解决问题的关键。在这一领域，今年有望取得突破。

### 从无到有从弱到强

我国现代养老保障体系是在改革开放后逐步建立起来的，上世纪90年代初开始在国企试点职工基本养老保险制度，后来逐渐实现了对各类企业、各种职业的全覆盖。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新在接受中国证券报记者采访时表示，从无到有，从弱到强，我国已基本建立起由国家基本养老保险、企业年金和职业年金以及个人商业养老保险构成的养老保障三大支柱。

人社部数据显示，截至3月底，全国基本养老保险参保人数10.07亿人。在统筹层次上，2020年，所有省份均启动实施养老保险基金省级统筹，全国统筹相关工作稳步推进。随着统筹层次提高，实现“老有所养”将具备更强有力的保障。

企业年金方面，《2020年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示，截至2020年末，全国有10.5万户企业建立企业年金，参加职工2718万人；企业年金积累基金22497亿元；各地陆续启动职业年金基金市场化投资运营，年末投资规模1.29万亿元，全年累计收益额1010.47亿元。规范发展个人商业养老保险的启动时间表渐趋清晰。据国务院关于落实政府工作分工的意见，由人社部、财政部、银保监会牵头，将在今年9月底之前出台规范发展第三支柱养老保险的相关政策，并在年内持续推进。

### 完善多层次养老保障体系成共识

缓解第一支柱“独大”局面，让我国养老保险体系发展更加平衡、更可持续，成为今后一个时期的重点工作。“特别是在人口老龄化程度加深背景下，要夯实应对人口老龄化的社会财富储备，就要全面建成多层次、多支柱的养老保险体系。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心主任郭金龙说。

董登新认为，职工基本养老保险面临三大改革：加快全国统筹、逐步推进延迟退休、大幅下调费率。针对第三支柱养老金，他建议，将其纳入家庭资产配置，通过个人养老金产品的大量研发，引导家庭理财从短炒赚快钱到向全生命周期养老储蓄的转变。

“我国人口老龄化程度进一步加深，对于个人来说，需要多种方式为自己的养老做好准备，构建个人完善均衡的‘养老三支柱’，即‘基本养老保险+企业年金+个人储蓄’。”泰康养老首席养老金执行官田军称。

### 规范发展第三支柱养老保险

加快构建多层次养老保障体系，大力发展第三支柱个人商业养老保险，被认为是养老金融改革的关键环节。2020年12月，中央经济工作会议首次提出要“规范发展第三支柱养老保险”，2021年政府工作报告重申了这一点。

“个人养老金制度正在紧锣密鼓推出。”近期，在介绍个人养老保险发展情况时，人社部副部长杨宇霆透露，经过充分的研究论证，借鉴国际经验，总结国内一些试点经验，目前已形成初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

5月15日，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，决定于6月1日起在浙江省和重庆市开展专属商业养老保险试点，期限暂定一年，中国人寿、人保寿险、太平人寿、太保寿险、泰康人寿以及新华人寿参与此次试点。加快推动第三支柱养老保险发展又迈出重要一步。

“个人养老金制度应该有助于第三支柱真正在制度安排上成为养老保障体系的一部分，增强养老金的积累和保障能力，真正实现规范发展。”郭金龙说。

在推动第三支柱养老保险发展方面，田军建议，尽快出台第三支柱配套政策。一是从税收优惠政策在全国推开的同时考虑进一步提高税收优惠比例。二是通过政策手段丰富和规范第三支柱产品，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，比如个人养老保障产品、养老理财和基金、商业养老金等，促进居民储蓄向投资转化，从而推动第三支柱发展。三是可以引入互联网、云计算等科技创新手段，建立统一规范的购买支付平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93247>

(来源: 中国证券报)

# 人社部部长：加快推进养老保险全国统筹，积极稳妥推进渐进式延迟退休

习近平总书记在中央政治局第二十八次集体学习时发表重要讲话，强调社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，是治国安邦的大问题。这一重要讲话，系统回答了我国社会保障事业发展的一系列方向性、根本性、战略性重大问题，深刻阐明社会保障工作的丰富内涵、思想方法、工作任务，提出一系列新思想、新论断、新要求，为我们做好社会保障工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

## 一、我国建成世界上规模最大的社会保障体系，为如期全面建成小康社会提供了有利条件

习近平总书记指出，我国以社会保障为主体，包括社会救助、社会福利、社会优抚等制度在内，功能完备的社会保障体系基本建成，是世界上规模最大的社会保障体系。这为人民创造美好生活奠定了坚实基础，为如期全面建成小康社会提供了有利条件。

我们党历来高度重视民生改善和社会保障。改革开放以来，适应社会主义市场经济发展需要，我国不断深化制度改革，社会保障制度从单项突破到整体推进，形成了社会保障体系基本框架。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把社会保障全民覆盖作为全面建成小康社会的目标，把社会保障体系建设摆上更加突出的位置，坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续，作出一系列重大决策部署，各地区各部门认真抓好贯彻落实，推动我国社会保障体系建设进入快车道。经过不懈努力，我国用几十年时间走完了许多西方国家一百多年走过的历程，成功建设了具有鲜明中国特色的社会保障体系。我国在社会保障方面取得的成就得到国际社会高度评价，中国政府被国际社会保障协会授予“社会保障杰出成就奖”。

制度改革取得突破。紧扣增强公平性、适应流动性、保证可持续性，加强社会保障制度的顶层设计，改革的系统性、整体性、协同性进一步增强。统一城乡居民养老保险制度，实现机关事业单位和企业养老保险制度并轨，形成职工养老和居民养老两大制度平台，填补了部分群体缺乏保障的制度空白，建立健全企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，均衡了省际结构性矛盾，缓解了中西部和老工业基地省份基金支付压力。统一养老保险单位费率，全面实现养老保险省级统筹，为在更大范围内互助共济创造了条件，也为实施全国统筹奠定了基础。工伤保险预防、补偿、康复“三位一体”制度体系建设积极推进，失业保险保生活、防失业、促就业的功能进一步凸显。

覆盖范围持续扩大。围绕全民覆盖、人人享有社会保障的目标，通过实施全民参保计划，精准推进重点群体参保，建立了世界上覆盖人数最多的社会保障体系。2012年以来，我国基本养老保险参保人数从7.88亿人增加到10.07亿人，失业保险参保人数从1.52亿人增加到2.18亿人，工伤保险参保人数从1.9亿人增加到2.67亿人。6098万建档立卡贫困人口参加基本养老保险，参保率稳定在99.99%以上，基本实现应保尽保。

数字化发展从根本上改变了传统的生产方式、商业模式和生活方式，社保卡也迎来新的“变身”。电子社保卡作为社保卡线上应用的有效电子凭证，与实体社保卡一一对应，并实现全国通用，具有身份凭证、信息记录、自助查询、医保结算、缴费及待遇领取等功能。图为2020年12月17日，北京市西城区天桥街道政务服务中心，工作人员帮助居民完成电子社保卡激活。中新社记者牛云岚/摄

待遇水平稳步提高。坚持社会保障水平与经济发展相适应，稳步提高各项社会保障待遇，有效改善了低收入群体生活。建立健全养老金待遇确定和合理调整机制，连续调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，企业职工月人均养老金从2012年的1686元增长到2020年的2900元左右。失业、工伤保险待遇水平稳步提升，全国月平均失业保险金水平由686元提高到2020年的1506元。

保障能力持续增强。基本养老、失业、工伤3项社会保险基金累计结存6.4万亿元，基金运行总体平稳。稳步开展基本养老保险基金投资运营，合同规模1.24万亿元，年均投资收益率超过6.8%，累计投资收益额近2000亿元。在确保安全的前提下促进了基金保值增值。为应对人口老龄化，增加全国社会保障基金战略储备，目前基金权益约2.4万亿元。划转国有资本充实社保基金有序开展，共划转中央企业和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元。健全基金管理监督和风险控制体系，完善政策、经办、信息、监督“四位一体”的运行机制，推进基金监督行政执法与刑事司法衔接，确保基金安全。

服务水平显著提升。围绕记录一生、保障一生、服务一生，从中央到省、市、县、乡镇（街道），统筹城乡的五级社保经办管理服务网络基本形成，管理服务规范化、标准化、信息化建设进一步加强，群众社保事务就近办、线上办、快速办更加方便快捷。社会保障卡持卡人数达到13.4亿人，电子社保卡签发量超过5.2亿张。手持一张社保卡，就可以办理就业服务、领取养老金、看病报销等100多项业务，并逐步向金融服务和交通、文化、旅游等方面应用拓展。国家社会保险公共服务平台已开通社保查询、失业保险待遇申领、养老金测算、资格认证等全国性、跨地区的9类28项社保公共服务，累计访问量20亿人次，有效方便了群众跨省通办、一网通办。

党的十八大以来，围绕全民覆盖、人人享有社会保障的目标，我国通过实施全民参保计划，精准推进重点群体参保，建立了世界上覆盖人数最多的社会保障体系。图为2018年5月24日，西藏山南市社保工作人员在玉麦乡玉麦村村民家中，进行社保信息补充登记。新华社记者普美多吉/摄

经济运行“减震器”作用凸显。为积极应对经济下行压力，特别是应对疫情带来的严重冲击，推动社会保障政策与其他领域政策协同联动，紧紧围绕市场主体、纾困中小企业、稳定和扩大就业发挥作用。先后6次降低社保费率，5项社保总费率从41%降到33.95%，有力促进了实体经济和民营企业发展。2020年实施力度空前的“减负缓返补”政策，全年养老、失业、工伤3项社会保险为企业减负1.54万亿元，占整个减税降费额的2/3，失业保险稳岗返还1042亿元。这些政策含金量高、受益面广、落实及时，得到企业普遍欢迎和高度认可。

党的十八大以来，我国社会保障事业取得历史性成就，根本在于以习近平同志为核心的党中央坚强领导，坚持发挥党的领导和社会主义制度的政治优势，集中力量办大事；在于坚持人民至上，坚持共同富裕，把增进民生福祉、促进社会公平作为发展社会保障事业的根本出发点和落脚点；在于坚持立足国情、实事求是、与时俱进，坚持制度引领，用改革的办法和创新的思维解决发展中的问题，不断将具有鲜明中国特色社会保障体系建设推向前进。这些都是长期以来行之有效的宝贵经验，需要坚持和发展。

## 二、促进社会保障事业高质量发展、可持续发展，顺应人民对高品质生活的新期待

党的十九届五中全会明确了健全多层次社会保障体系的目标任务。习近平总书记提出了健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，进一步织密社会保障安全网，为人民群众提供更可靠、更充分的保障，不断满足人民群众多层次多样化需求的总体目标；明确了促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展的主题；强调了坚持系统观念、树立战略眼光、增强风险意识等原则要求。进入新发展阶段，要分析新形势，把握时代使命，科学谋划和推进今后一个时期的社会保障事业。

围绕推进全体人民共同富裕，促进社会保障事业高质量发展。共同富裕是社会主义的本质要求，是人民群众的共同期盼。我国发展不平衡不充分的问题仍然突出，城乡区域发展和收入分配差距仍然较大，促进全体人民共同富裕是一项长期任务。社会保障不仅可以保障人们的基本生存权利，而且具有互助共济功能，可以在社会成员之间分散风险，平衡不同利益群体之间的收入分配关系，是推动全民共享、全面共享、共建共享、渐进共享改革发展成果，实现共同富裕的重要途径。必须始终坚持以人民为中心的发展思想，适应我国社会主要矛盾变化，充分发挥社会保障再分配功能，充分调动社会各方面广泛参与进来，在发展中不断保障和改善民生，实现从“好没有”到“好不好”的转变，更好适应人的全面发展和全体人民共同富裕进程。

紧扣构建新发展格局，完善覆盖全民的社会保障体系。构建新发展格局，核心是畅通国民经济循环，使生产、分配、流通、消费更多依托国内市场。社会保障可以改善居民消费预期，拉动有效需求，是扩大内需的重要基础。同时，社会保障还具有一定的经济运行逆周期调节功能，可以为劳动力要素顺畅有序流动创造环境条件。要坚持把民生保障作为畅通国内大循环的出发点和落脚点，紧扣扩大内需这个战略基点，健全多层次社会保障体系，免除群众后顾之忧，提高居民消费能力和意愿，以改善民生为导向扩大消费。

积极应对人口老龄化，促进社会保障事业可持续发展。随着经济社会发展 and 人民健康水平提高，我国进入人口老龄化阶段。一是人口预期寿命延长。我国城镇人口平均预期寿命从新中国成立初的40岁左右，提高到2019年的77.3岁，2030年预计达到79岁。二是人口老龄化加速。预计到2022年和2035年，全国老年人口总量分别达到2.6亿人和4.2亿人，分别占总人口的20%、30%，逐步进入中度、高度老龄化阶段。三是劳动力资源禀赋变化明显。我国劳动年龄人口数量从2012年开始出现下降，年均减少300万人以上，并且减少幅度在加大，预计“十四五”期间还将减少3500万人。四是平均工作年限缩短。劳动人口平均受教育年限不断增加，1982年受教育年限超过8年，现在已达10.8年，新增劳动力平均受教育年限达到13.8年，开始工作的年龄不断推后。总的看，我国人口老龄化呈现出“未富先老”、速度加快、规模庞大、农村老人占比高等特征，对经济社会发展带来重大而深远的影响。人口老龄化造成养老保险制度抚养比下降，制度的可持续发展面临新情况新挑战。通过深入实施积极应对人口老龄化国家战略，统筹社会保障与人力资源开发，探索有效路径和举措，提高工作预见性和主动性，未雨绸缪、积极应对。

顺应数字化发展趋势，提高社会保障治理效能。数字化发展从根本上改变了传统的生产方式、商业模式和生活方式，灵活就业、新就业形态不断涌现。新就业形态从业人员特别是平台网约劳动者劳动关系、就业岗位、工作时间、工资收入等都呈现出许多新的特征，现有社会保障制度还不能很好适应，部分人群还没有纳入保障范围或保障不足。要顺应数字化发展趋势，积极探索实践，增强社会保障制度的灵活性、包容性、适应性，创新社保服务方式，不断提高社会保障管理精细化程度和服务水平。

坚持系统集成、协同高效，推进社会保障制度改革。社会保障体系建设是一项复杂的系统工程，政策性、关联性都很强，涉及各方面利益关系的深刻调整。经过多年改革，我国社会保障体系的“四梁八柱”已基本确立，但也存在不足。部分人群还没有纳入社会保障，统筹层次有待提高，区域之间不平衡问题突出，多层次养老保险发展不充分，经办管理和服务能力仍然有待进一步提高。社会保障制度改革已经进入系统集成、协同高效阶段，要把握制度的统一性和规范性，坚持问题导向，准确把握社会保障各个领域之间、社会保障领域和其他相关领域之间改革的联系，提高统筹谋划和协调推进能力，推进社会保障法治化建设，确保各项改革形成整体合力。

坚持尽力而为、量力而行，促进社会保障事业发展和经济社会发展水平相适应。这是做好社会保障工作的一项重大原则。尽力而为，强调的是党和政府对于保障和改善民生的责任担当和主动作为。量力而行，强调的是实事求是和一切从实际出发。我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，我国是世界上最大发展中国家的国际地位没有变，社会保障不能脱离这个最大实际。必须立足基本国情，不做超越发展阶段和财力水平的事情，汲取国外一些国家盲目“福利赶超”、“泛福利化”的教训，坚定立足保基本，从基本权益做起，循序渐进、积少成多，在做大“蛋糕”的同时分好“蛋糕”。

## 三、扎实推进社会保障体系建设重点工作，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感

习近平总书记强调，各级党委和政府要深化对社会保障工作重要性的认识，把握规律，统筹协调，抓好党中央决策部署和各项改革方案的贯彻落实，在健全覆盖全民的社会保障体系上不断取得新成效。“十四五”时期，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，紧紧围绕健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，以更大的改革勇气、更积极的进取精神，扎实推进各项重点任务落实。

深化改革，构建更加完善的社会保障制度体系。改革创新，是推进社会保障制度更加成熟定型的基本要求。重点是按照养老保险制度改革总体方案，成熟一项、推出一项，有步骤地推进改革任务落实。社会保障遵循大数法则，统筹层次越高，制度越安全可靠。在健全基本养老保险基金中央调剂制度、实现省级统筹基础上，加快推进养老保险全国统筹，科学调整确定中央和地方养老保障事权，做好政策、经办、监管、信息系统等相关工作。按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，积极稳妥推进渐进式延迟法定退休年龄。加快发展多层次、多支柱养老保险体系，在坚持基本养老保险保基本制度定位的同时，提高企业年金参保率，推动职业年金市场化投资运营平稳规范，建立和发展适合我国国情、政策支持、个人自愿、市场化运营的个人养老金制度，实现对基本养老保险的有效补充。加快推动失业保险和工伤保险省级统筹，提高基金互助共济能力。

守住底线，确保待遇按时足额发放。养老金是退休人员的“养命钱”，确保待遇发放是必须坚守的底线。压实各级责任，加大养老保险基金中央调剂力度，按时完成上解下拨，提高调剂基金使用效率，多措并举确保当期发放。建立健全基本养老保险待遇调整机制，推动待遇水平随经济发展逐步提高。继续扩大基本养老保险基金委托投资规模，提升基金“自我造血”能力。调整完善和落实新一轮失业保险扩围稳岗政策，落实工伤保险待遇调整和确定机制。

公共服务是落实社会保障政策的重要载体，必须贴近实际、贴近生活、贴近群众，聚焦重点政策，突出精细化、精准化宣传，把社会保障政策向基层、向大众讲清讲透。图为2021年3月5日，重庆市人社局党员志愿者深入渝北仙桃社区，现场为群众讲解有关政策。人力资源社会保障部供图

突出重点，努力实现社会保障全民覆盖。精准实施全民参保计划，健全农民工、灵活就业人员、新业态就业人员参加社会保险制度，推动实现最广泛的覆盖。创新工作思路，研究制定新就业形态从业人员职业伤害保障办法，尽快补齐制度短板。完善并落实城乡居民养老保险和被征地农民社会保障政策。促进中小微企业和重点群体积极参保、持续缴费，引导更多的人员长期持续参保。

优化服务，完善社会保障管理体系和服务网络。拓展全国统一的社会保障公共服务平台功能，实现各地平台应用接洽、服务上尽上。持续推动省以下社保公共服务资源整合和综合柜员制服务。加快推进社保卡“一卡通”全民持卡，统筹个人资金发放用卡、公共服务功能用卡，推进第三代社保卡和电子社保卡发行应用，逐步形成居民服务“一卡通”应用新局面。推进社保经办数字化转型，创新服务模式，实现“数据多跑路，群众

少跑腿”。持续改进社保公共服务窗口单位作风，完善传统服务保障措施，为老年人、残疾人等群体提供更周全更贴心更暖心的社会保障服务。

健全法治，推动社会保障事业行稳致远。加强社会保障立法工作，做到推进工作有法可依，深化改革于法有据。坚持从严执法，加强社会保险法律法规实施，提高执法有效性、权威性。依法健全社会保险基金监管体系，研究制定社会保险基金监管条例，研究修订社会保险基金行政监督办法，强化收支管理和运行监测，以零容忍态度打击各类欺诈骗保行为，守护好人民群众的每一分“养老钱”、“保命钱”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93286>

(来源：求是网)

## 国际交流

### 推进中日老龄社会医养照护领域合作备忘录签字仪式在京召开

2021年5月24日，推进中日老龄社会医养照护领域合作备忘录签字仪式在京召开，该签字仪式由中国国际经济交流中心（以下简称“国经中心”）和日本国际协力机构（以下简称“JICA”）共同举办，国经中心副理事长兼秘书长张大卫，日本驻华特命全权公使志水史雄，JICA中国事务所所长佐佐木美穗出席仪式并做致辞发言，国经中心办公室主任姜春力，国经中心创新经济论坛秘书长兼交流部副部长袁幽薇参加了此次签字仪式。

当前，中国人口老龄化发展正在加快。预计在“十四五”规划期间，中国将进入中度人口老龄化社会，其中一些省、市将进入深度老龄化社会。中国目前已形成了基本养老保险制度和基本医疗保险制度，长期护理保险制度正在全国开展试点工作，但面临着相关专业技能培训基础较弱、健康服务领域产业化程度不高等问题。日本在上世纪九十年代步入老龄化社会，2020年65岁以上人口已超过28.7%。日本目前拥有完善的养老、医疗和介护制度，养老机构有精细化的管理服务经验，提供老年辅具和智能设备产品的制造业具有严谨细致的工匠传统，有先进的健康养老照护教育培训体系。

中日两国所处老龄化发展阶段不同，两国开展医养照护合作前景广阔。近年来中日双方领导人在会谈中都强调要把发展健康养老和健康照护合作作为双方务实合作的主要领域。中日两国同处东亚地区，社会文化理念相通。在应对人口老龄化的过程中，中国医养照护服务产业正处于快速发展阶段并拥有广阔市场，日本政府与民间则通过多年实践积累了大量经验和教训，中日两国开展医养照护项目合作，在制度建设、人才培养、产品研发等方面合作可以实现优势互补，共同提高应对人口老龄化的能力和水平，促进双方经济社会发展。

国经中心与JICA通过缔结合作备忘录的形式，加强两国在应对人口老龄化方面的合作。双方表示期待通过共同努力，交流互鉴，在未来三年的合作中取得丰硕成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93251>

(来源：全国产经平台)

## 老年说法

### 远离养老领域非法集资！

以养老服务为名、针对老年人的非法集资行为，严重损害老年人合法权益，给老年人造成严重财产损失和精神伤害。警方提醒老年人增强风险防范意识和识别能力，自觉远离养老领域非法集资，防止利益受损。

养老领域非法集资的表现形式为：以提供“养老服务”为名非法集资。以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”、预交“养老服务费用”等名义，以收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值等形式非法集资。以投资“养老项目”为名非法集资。打着投资、加盟、入股养生养老基地，以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资。以销售“老年产品”为名非法集资。不以销售商品为主要目的，采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、养生讲座、专家义诊等方式，欺骗、诱导老年群体，实施非法集资的行为。以宣称“以房养老”为名非法集资。以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资。

养老领域非法集资存在重大风险隐患：承诺的高额利息主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙，资金运转难以持续维系，一旦资金链断裂，高额利息无法兑付，本金也难以追回；大量来自社会公众的资金由发起机构控制，难以得到有效监管，存在转移资金、卷款跑路的风险；骗取老年人信任、向老年人承诺的高端养老服务或销售的养老产品，无法达到预期效果，老年人的养老需求无法得到有效满足。

按照《防范和处置非法集资条例》等有关规定，对非法集资人、非法集资协助人将严肃追究法律责任，参与非法集资风险自担。

警方提示：老年朋友要审慎选择投资理财渠道，警惕“高回报、低风险”等诱导宣传，坚决抵制高额诱惑，守住自己的养老钱。参与非法集资不受法律保护、风险自担，要谨慎预付高额养老服务费用，不向个人账户缴纳资金。发现相关违法犯罪活动线索，及时向公安机关、金融部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93244>

(来源：安徽日报)

### 庞氏骗局盯上老年人“以房养老”如何好事办好

近年来，伴随老龄化社会的来临，“以房养老”这一创新型养老方式应运而生。但这也使得一些不法分子闻风而动，盯上了老年人安身立命的房产，让“以房养老”的美好愿景变成了敛财的借口。

近日，银保监会就发布风险提示，对“以房养老”名义诈骗老年人资金的行为进行了披露和提醒。《金融时报》记者注意到，这已经是近一个月内，银保监会第二次针对“以房养老”诈骗行为发布风险提示。5月19日，银保监会曾发布关于养老领域非法集资的风险提示。

#### 为何“套路贷”难根除

正规的“以房养老”本是一种将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型养老保险产品，用住房做反向抵押，以获得持续的资金来源，提升老年人的生活质量。但据记者观察，近年来借“以房养老”采取“非正规”手段诈骗老年人的事件越来越多。

今年2月，在最高人民法院发布的老年人权益保护十大典型案例中，“以房养老”骗局位列其中。案件显示，高某经人介绍参加“以房养老”理财项目，与王某签订借款合同，约定王某出借220万元给高某，高某将案涉房屋委托龙某全权办理出售、抵押登记等。但此后，龙某作为高某的委托代理人为案涉房屋办理了抵押登记，并出卖给刘某。刘某再次为房屋办理抵押登记，登记的抵押权人为李某。

北京市朝阳区人民法院认为，王某、龙某、李某等人存在十分密切的经济利益联系，相关五人系一个利益共同体，就案涉房屋买卖存在恶意串通，应当认定龙某代理高某与刘某就案涉房屋订立的房屋买卖合同无效。有关律师表示，以房屋作为抵押物的民间借贷合同非常常见，这也是近年来屡禁不绝的“套路贷”中的一种典型路数。

2019年，一家名为中安民生养老服务有限公司的机构，以非法占有老年人钱财为目的，诱使老人签订“以房养老”协议，抵押房产，高息借款。待老人拿到借款后，又诱使老人将款项投入到中安民生公司的理财产品中，造成其陷入“财房两空”绝境。

为何“以房养老”诈骗案频发且难以根除？最高人民法院认为，“套路贷”难以根除的原因之一是行为人在法律空白或者规定不明确的领域，利用老年人性格特点以及寻求投、融资渠道的迫切心理，将“套路贷”披上“迷惑外套”伪装成“以房养老”理财项目，进而非法占有老年人房产。

而从根本原因来看，则是我国养老服务供给与老年人养老需要不匹配、有落差，加之子女由于家庭、工作生活节奏与长者不同，对长者的关爱有所缺失，才给了不法分子打养老服务主意的可乘之机。

#### 保险产品尚且小众

值得注意的是，在“以房养老”骗局频频发生的同时，真正的“以房养老”保险产品却身处“成长”困境。

早在2013年9月，《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》明确提出“开展老年人住房反向抵押养老保险试点”。2014年6月，原保监会正式启动“以房养老”的试点工作，试点地区包括北京、上海、广州和武汉，试点范围扩大至所有直辖市、省会城市以及江苏、浙江、山东和广东的部分地级市，试点期间也延长到2018年6月30日。2018年8月，试点范围再度扩大至全国。

尽管政府与监管部门一再鼓励推行，但产品落地情况并不理想。2015年3月，幸福人寿推出国内首款“以房养老”产品“房来宝老年人住房反向抵押养老保险（A款）”，北京、上海等8城至今约209位老人参保，截至2021年4月30日，发放养老金6000余万元；2016年10月，人保寿险推出“安居乐”试点产品，不久前该产品才在北京实现单落地。全国有效保单数量也仅有百余件。

为何“以房养老”叫好不叫座？中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文认为，供给不足是主因。从供给侧看，保险公司担心承担长寿、市场和政策风险。中国老龄化进程的加快、国际和国内经济形势的变化以及我国楼市调控政策等因素都会导致房产的价值和价格产生波动，这些波动会影响到保险公司对市场的预期，进而反映到“以房养老”保险业务上。

在需求端，或受到传统观念的影响，民众普遍不愿采取抵押房产的方式来养老。在养儿防老的主流认知下，人在感情上难以释怀，更愿意将其作为遗产留给子孙。此外，人们对抵押房屋价值评估的公平性和公正度难免持疑。

#### 扩市场与防骗局两手抓

根据世界卫生组织（WHO）近期发布的《世界卫生统计》报告，2019年我国人口整体预期寿命为77.4岁（男性74.7岁、女性80.5岁），已经步入长寿时代。因此，在人口老龄化日益加深、社会基础保障负担日益加重的背景下，“以房养老”模式具有其独特的发展意义。

事实上，对于真正有需要的老年人，“以房养老”能确实解决手中有房却无钱的难处。在湖北，65岁的何先生及妻子通过幸福人寿办理了住房反向抵押养老业务，在不改变居住条件的情况下，每月领取养老金9444.86元，直至终身。2020年，老两口累计领取113338.32元。

据记者了解，“以房养老”在发达国家如日本、美国、英国、新加坡等地区都已发展出较为成熟的模式，但这个过程也比较漫长。有财经专家评论道：“不要说他怎么冷，而是本身就不必强求他热，因为‘以房养老’就是作为养老保障体系多种方式中的一种而存在。”

“以房养老”在我国怎么破题？业内人士指出，要“强自身”与“防骗局”两手抓。一方面，要丰富保险版“以房养老”产品，并给予其更多正面的培育与引导，引导业务有序发展；另一方面，要坚决打击打着“以房养老”旗号进行非法集资的骗局。

今年全国两会期间，全国人大代表、中国太保（601601）寿险上海分公司副总经理周燕芳建议，在产品条款中，增加在一定时间后可以重新签订协议的权力条款，可根据当年的市场行情，对抵押房屋价值进行重新估值及养老金发放，来解决借款人对市场利率及房屋价格等因素波动将对产品的价值带来的担忧。另外，组建“以房养老”保险的专项监督管理小组以及“以房养老”保险咨询机构，为该业务的发展提供管理、担保和咨询支持。

有专家认为，“以房养老”产品设计要层次丰富且更有针对性。我国要探索与居家养老理念，包括居家养老的配套服务相结合的保险产品。除了提供单纯的养老钱以外，可以把一些照护服务附加在“以房养老”产品上，这样可以满足更多人的需求。

从监管层面来看，守住风险底线，推动业务创新始终是主要发展思路。银保监会消费者权益保护局表示，“以房养老”保险准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。而不法分子所宣称的“以房养老”只是打着国家政策的幌子为非法集资活动造势宣传，根本不具备相应的资质、能力。消费者应注意提防集资诈骗套路，不要被“保本高息”“保证收益”等说辞迷惑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93266>

(来源：中国金融新闻网)

## 政府购买服务

# 江苏：无锡市中信天成建设工程管理有限公司关于无锡市养老机构综合责任保险项目的公开招标公告

### 项目概况

无锡市养老机构综合责任保险项目招标项目的潜在投标人应在无锡市中信天成建设工程管理有限公司(无锡市滨湖区鸿桥路801号(现代国际工业设计大厦701室)获取招标文件，并于2021年07月09日13:30(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：ZXTCCG2021-11

项目名称：无锡市养老机构综合责任保险项目

预算金额(元)：5550000.00

最高限价(元)：5550000.00

### 采购需求：

最高限价(元)	合同履约期限	是否允许联合体投标	标项序号	标项名称	数量	预算金额(元)	单位	简要规格描述	备注
5550000	定点时间：2021.2.1-2024.1.31	否	1	无锡市养老机构综合责任保险项目	3	5550000	年	建立养老机构综合责任保险机制将有效缓解老人家庭的经济困难，减轻精神痛苦，提高养老机构抵御意外风险及善后处置能力，减少涉诉涉访事件，防止引发社会问题，为“幸福无锡”建设营造更和谐的环境。保险对象为全市自愿参加养老机构综合责任保险的养老机构。凡入住养老机构的老年人在机构住养、护理、活动时，由于养老机构责任而发生意外伤害，造成老年人人身伤害，由保险公司在约定的赔偿项目及限额内给予赔偿。采购预算：预计约555万元，每年约185万元；	

合同履行期限：定点时间：2021.2.1-2024.1.31

本项目(否)接受联合体投标。

本项目的所属行业：其他未列明行业。

本项目非专门面向中小企业采购。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：价格扣除：对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业还应提供以下有效证明文件(如未按要求填写和提供有效证明或相关内容表述不清的，不得享受价格扣除)。①参与政府采购活动的供应商对其企业规模实行承诺制，由企业自行对照国家《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号文件内容诚信确定自身企业规模，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定提供《中小企业声明函》(格式见附件)，对其声明的真实性承担法律责任。在资格审查和评审过程中无需提供证明其企业规模的其他材料。②参加投标的监狱企业，应当按照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件复印件。③参加投标的残疾人福利性单位，应当按照《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定提供《残疾人福利性单位声明函》。注：同一投标人，上述三项价格扣除优惠不得重复享受。

3.本项目的特定资格要求：(1) 投标供应商必须是经国家工商行政管理机关注册的企业法人，并经中国保险监督管理委员会批准的在无锡市区设有授权经营服务机构的财产保险公司；

(2) 具有合适、固定的经营场所，能提供投保理赔上门服务；

### 三、获取招标文件

时间：2021年06月16日至2021年06月23日，每天上午09:00至11:30，下午13:00至16:00(北京时间，法定节假日除外)

地点：无锡市中信天成建设工程管理有限公司(无锡市滨湖区鸿桥路801号(现代国际工业设计大厦701室))

方式：请投标供应商的被授权委托人至采购代理机构处购买采购文件，同时递交以下资料的复印件装订成册并加盖公章：法人代表授权委托书(法定代表人除外)和授权委托人身份证、联系方式(电话、电子邮件地址)、企业营业执照。

售价(元)：800(现金)

答疑地点：不召开答疑会，以书面传真形式和电子邮件形式发送给各报名投标供应商。

答疑时间：2021年6月24日16时前(节假日不休息)，以书面形式或电子邮件形式发送给各报名投标供应商。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月09日13:30(北京时间)

投标地点：无锡市中信天成建设工程管理有限公司(无锡市鸿桥路801号706室)

开标时间：2021年07月09日13:30

开标地点：无锡市中信天成建设工程管理有限公司(无锡市鸿桥路801号706室)

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1、各参加政府采购活动的供应商认为自己的权益受到损害的，可在法定期限内以书面形式向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可在法定期限内向同级政府采购监督管理部门投诉。

2、其他事项：注意事项：1) 供应商参加现场开、评标活动的，必须按照无锡市财政局《关于疫情防控期间开展政府采购活动有关事项的公告》锡财购告〔2020〕2号(<http://cz.wuxi.gov.cn/doc/2020/02/25/2837679.shtml>)等相关文件规定，服从采购人、采购代理机构现场管理，如实提供相关信息，遵守会场纪律。进场人员应当自觉做好个人防护，戴好口罩、做好手部卫生消毒等。每家投标供应商委派人数不得超过2人。2) 进入本项目开、评标场所前，参与人员必须佩戴口罩并出示“苏康码”，接受本项目开评标场所所在地门岗的“测温+扫码”并登记，“苏康码”验证结果为红色或体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的，严禁进场。(可通过江苏政务服务APP或在支付宝首页搜索“江苏政务服务(官方)”申报获取“苏康码”。)3) 投标供应商应考虑完成上述程序所需时间，提前进入开标地点，不能在投标截止时间前参加投标所造成的风险及损失，由投标供应商自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称：无锡市民政局

地址：无锡市观山路199号市民中心11号楼

采购人联系方式：(0510)81821975

采购人项目联系人：高宇栋

采购人项目联系电话：13861866911

### 2. 采购代理机构信息

名称：无锡市中信天成建设工程管理有限公司

地址：无锡市滨湖区鸿桥路801号(现代国际工业设计大厦701室)

联系方式：0510-81027990,15190303001

## 3.项目联系方式

代理机构项目联系人：朱新宇、杜文渺

代理机构联系电话：0510-81027990,15190303001

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93267>

(来源：中国政府采购网)

## 甘肃：白银市白银区民政局采购智慧养老中心设施设备项目公开招标公告

白银市白银区民政局招标项目的潜在投标人应在登录甘肃省政府采购网官网免费下载获取。获取招标文件，并于2021-07-0609:00（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：BYQZC-21008

项目名称：白银市白银区民政局采购智慧养老中心设施设备项目

预算金额：39(万元)

最高限价：39(万元)

采购需求：白银市白银区民政局采购智慧养老中心设施设备（具体内容详见招标文件）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（二）提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证副本或具有统一社会信用代码的营业执照副本复印件并加盖公章；（三）提供法定代表人资格证明原件、身份证正反面复印件（法定代表人参与投标时提供）；（四）提供附有法定代表人身份证复印件的法人授权函原件，被授权人身份证正反面复印件（非法定代表人参与投标时提供）；（五）提供参加政府采购活动前3年内经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（原件装入投标文件正本，并作为资格审查的必要条件）；（六）提供2019年度或2020年度财务审计报告（新成立公司提供银行资信证明）及投标截止日前六个月任意一个月社会保障资金的缴费票据证明相关材料和依法缴纳税收证明材料(免税企业提供证明材料)（七）本项目不接受联合体投标

3.本项目的特定资格要求：无

## 三、获取招标文件

时间：2021-06-16至2021-06-23，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：登录甘肃省政府采购网官网免费下载获取。

方式：登录甘肃省政府采购网官网免费下载获取。

售价：0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-07-0609:00

地点：登录甘肃省政府采购网官网免费下载获取。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

无

①白银市公共资源交易网：<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

## 1.采购人信息

名称：白银市白银区民政局

地址：白银市白银区天津路1号

联系方式：15101415005

## 2.采购代理机构信息

名称：甘肃瑞泽工程咨询有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区定西南路243号702室

联系方式：17794420042

## 3.项目联系方式

项目联系人：杜丹丹

电话：17794420042

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93268>

(来源：中国政府采购网)

## 广西：政采招标代理有限公司关于师范系健康养老综合实训室项目设备采购公开招标公告

## 项目概况

师范系健康养老综合实训室项目设备采购招标项目的潜在投标人应在广西柳州公共资源交易服务中心网（[ggzy.liuzhou.gov.cn](http://ggzy.liuzhou.gov.cn)）获取招标文件，并于2021年07月12日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：LZZC2021-G1-000223-GXZC

项目名称：师范系健康养老综合实训室项目设备采购

预算金额：116.6047000万元（人民币）

最高限价（如有）：116.6047000万元（人民币）

## 采购需求：

## 项目概况

师范系健康养老综合实训室项目设备采购招标项目的潜在投标人应在广西柳州公共资源交易服务中心网（[ggzy.liuzhou.gov.cn](http://ggzy.liuzhou.gov.cn)）获取招标文件，并于2021年07月12日09:30（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况：

项目编号：LZZC2021-G1-000223-GXZC

项目名称：师范系健康养老综合实训室项目设备采购

预算总金额（元）：1166047

## 采购需求：

标项名称:师范系健康养老综合实训室设备

数量:1批

预算金额（元）:1166047

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：师范系健康养老综合实训室设备1批，具体内容详见招标文件。

最高限价（如有）：1166047

合同履行期限：自合同签订之日起45日内完成产品安装、调试，通过验收并交付使用。

本标项（否）接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

时间：2021年06月16日至2021年06月24日，每天上午08:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点（网址）：广西柳州公共资源交易服务中心网（ggzy.liuzhou.gov.cn）

方式：1、本项目招标文件为网上免费下载，供应商可以登陆广西柳州公共资源交易服务中心网（ggzy.liuzhou.gov.cn）的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的采购公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，下载招标文件。2、特别约定：供应商在获取招标文件时，企业应按照主体资格证明上面的名称（如营业执照、事业单位法人证书、民办非企业注册登记证、个体工商户营业执照、执业许可证等）完整正确填写单位名称，自然人应按身份证姓名填写；未依法获取（下载）招标文件或递交投标文件与下载时填写的供应商全称不一致的，采购代理机构将拒收其投标文件。已获取招标文件的投标人不等于符合本项目的投标人资格。

售价（元）：0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月12日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：广西柳州市新柳大道115号（柳州市公共资源交易中心八楼开标室）。

开标时间：2021年07月12日09:30

开标地点：广西柳州市新柳大道115号（柳州市公共资源交易中心八楼开标室）。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.本项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等。

2.投标人有以下情形之一的不得参加政府采购活动：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。（2）对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，不得参与政府采购活动。

### 3.投标保证金：

投标保证金为：人民币壹万贰仟元整（¥12,000.00）；

投标人须于投标截止时间前将投标保证金以支票、汇票、本票、保函、电汇、转账、网上银行支付等非现金形式提交。接收投标保证金账户名称：广西政采招标代理有限公司，开户银行：柳州银行红光支行，账号：7080050000000021008；（以银行入账时间为准）。

### 4.网上查询地址：

www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）、zfcg.lzscz.liuzhou.gov.cn（柳州市政府采购网）、ggzy.liuzhou.gov.cn（广西柳州公共资源交易服务中心网）。

### 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称：柳州城市职业学院

地址：柳州市鱼峰区官塘大道文苑路1号

项目联系人：梁雪梅

项目联系方式：(0772)533-1035

#### 2.采购代理机构信息

名称：广西政采招标代理有限公司

地址：广西柳州市东环大道143号

项目联系人：韦英连

项目联系方式：0772-2511688

合同履行期限：自合同签订之日起45日内完成产品安装、调试，通过验收并交付使用。

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

时间：2021年06月16日至2021年06月24日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：广西柳州公共资源交易服务中心网（ggzy.liuzhou.gov.cn）？

方式：1、本项目招标文件为网上免费下载，供应商可以登陆广西柳州公共资源交易服务中心网（ggzy.liuzhou.gov.cn）的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的采购公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，下载招标文件。2、特别约定：供应商在获取招标文件时，企业应按照主体资格证明上面的名称（如营业执照、事业单位法人证书、民办非企业注册登记证、个体工商户营业执照、执业许可证等）完整正确填写单位名称，自然人应按身份证姓名填写；未依法获取（下载）招标文件或递交投标文件与下载时填写的供应商全称不一致的，采购代理机构将拒收其投标文件。已获取招标文件的投标人不等于符合本项目的投标人资格。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月12日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年07月12日09点30分（北京时间）

地点：广西柳州市新柳大道115号（柳州市公共资源交易中心八楼开标室）。??

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：柳州城市职业学院

地址：柳州市鱼峰区官塘大道文苑路1号

联系方式：梁雪梅(0772)533-1035

#### 2.采购代理机构信息

名称：广西政采招标代理有限公司

地址：广西柳州市东环大道143号

联系方式：韦英连0772-2511688

#### 3.项目联系方式

项目联系人：韦英连

电话：0772-2511688

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93269>

（来源：中国政府采购网）



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**